

Ret

Revista El Teniente

09
Septiembre
2022

Año 69
Nº 2.508

DAMOS TODO
POR CHILE



CODELCO
EL TENIENTE

ITC índice
transformación
codelco



PAG. 04



Fortalecer un ambiente grato y estimulante para trabajar es clave para el éxito de El Teniente



PAG. 10



LA DIVISIÓN REAFIRMA ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON BOMBEROS DE O'HIGGINS



PAG. 14



USUARIOS DESTACAN LAS VIRTUDES DE NUEVOS BUSES ELÉCTRICOS



PAG. 22



PABELLÓN A DEL CAMARÍN CENTRAL REABRE CON RENOVADAS INSTALACIONES

Juan Peña Valenzuela es el mejor minero de El Teniente en 2022

Con 45 años de trayectoria en la División, el Cabezón Peña, como lo apodan cariñosamente sus colegas, fue distinguido por el presidente del directorio de Codelco, Máximo Pacheco.

Desde que llegó a El Teniente, el 20 de septiembre de 1977, Juan Peña, quien ya ronda los 65 años, forjó un nombre y escribió una historia en medio de los miles de kilómetros de túneles de la mina subterránea más grande del mundo.

Su trayectoria de 45 años extrayendo cobre fue reconocida el pasado Día del Minero por el presidente del directorio de Codelco, Máximo Pacheco, quien le entregó un reconocimiento como el minero más destacado de El Teniente en 2022.

“Fue emocionante, no me lo esperaba y lo comparto con orgullo con mi familia”, cuenta Peña, padre de 3 hijas, un hijo, y famoso entre sus compañeros y compañeras por sus cualidades como futbolista y deportista.

“A El Teniente me trajo don Omar Pozo, quien falleció hace pocas semanas. Entré como jornalero subterráneo. Estuve seis meses como ganchito, como cola de guarén, que era una tarjeta verde con un pulgar, igual que cuando uno coloca la huella”, cuenta.

Hoy, como jefe de turno, el Cabezón como lo apodan sin que le moleste, repasa su experiencia en Codelco y su rol como formador de nuevas generaciones.

“Saber escuchar, mirar y respetar”

“Llegué en los años en que en vez de camionetas movíamos las cosas en carretillas. El sistema era más bruto, pero te obligaba a ser riguroso. Hoy, a los más jóvenes les digo que valoren lo que tienen, que esta es una gran empresa. Tienen que saber escuchar, mirar, respetar. Hay que enseñar.

Yo traspasé mis conocimientos al operador de pala, al de equipos y también a profesionales jóvenes que hoy son altos ejecutivos, como Mauricio Barraza. Uno forma amistad y debe saber hasta qué punto llega. El trabajo y la supervisión se separan”, agrega Peña, nacido y criado en Rancagua por su madre que envió cuando él tenía 5 años.

Juan, que llegó a Codelco con segundo medio, estudió Prevención de Riesgos, “aunque tengo además cerca de 200 cursos de perfeccionamiento”, explica y resume su estada en la

Corporación con una frase y una reflexión:

“Le he dado todo a la empresa y ella me ha dado todo a mí. Sinceramente, en El Teniente he sido muy feliz”.



VER VIDEO

Editorial

Un mejor Teniente

Nuestro liderazgo, en cualquier nivel de la organización, ¿es capaz de movilizar a los equipos?, ¿tenemos un ambiente laboral que motive la innovación?, ¿aprendemos de la experiencia propia y la de otros?, ¿tenemos instancias de reconocimiento que nos motiven a hacer mejor nuestra labor? o ¿el ambiente en que realizo mi trabajo es motivador o tiende al conflicto?

Estas son preguntas que toda persona que gestiona un grupo humano debe hacerse, pues el clima que impera en una organización es un factor clave para mejorar o inhibir la contribución de cada integrante del equipo. Y ¿cuáles son las consecuencias de una organización con clima negativo?: menor colaboración en seguridad, en efectividad, en innovación, en aprendizaje o en reconocimiento, entre otros factores. Por el contrario, un entorno positivo -aunque sufra algunos tropiezos- trae aparejado múltiples beneficios.

Esa es la razón por la que anualmente aplicamos el Índice de Transformación Codelco (ITC), instrumento que nos permite identificar las brechas y lo que nos falta para llegar al estado deseado, es decir, para ser una organización con los atributos necesarios para motivar, reforzar, estimular y contribuir a la realización personal que cada uno de nosotros necesita en su rol de trabajador o trabajadora.

En la encuesta preparatoria del ITC que aplicamos en junio pasado, nos dimos cuenta que aún falta para que el reconocimiento sea una práctica más extendida y que, por ejemplo, parte de la organización no ha asimilado que la visión de la empresa es a la vez nuestro propósito, es decir, "Damos todo por Chile".

Se trata entonces de que cada equipo, cada proceso y cada instancia organizacional dedique parte de su tiempo a modelar los comportamientos deseados, que las jefaturas estimulen la innovación tanto como la estandarización, que el reconocimiento no sea solo digital, sino también y por sobre todo el agradecimiento por la labor diaria... para que pase a ser un hecho cotidiano del quehacer laboral.

Y por qué no también aportar a la convivencia, al conocimiento humano, a saber cuáles son las inquietudes, los temores, los problemas y las alegrías de nuestros compañeros y compañeras que a diario nos encontramos en el bus, en el andén, en el camarín, en el casino y en el frente de trabajo.



ESCUCHAR EDITORIAL

Se trata entonces de que cada equipo, cada proceso y cada instancia organizacional dedique parte de su tiempo a modelar los comportamientos deseados, que las jefaturas estimulen la innovación tanto como la estandarización, que el reconocimiento no sea solo digital, sino también y por sobre todo el agradecimiento por la labor diaria... para que pase a ser un hecho cotidiano del quehacer laboral.

Pensemos en cuántos nombres de hijos de mis colegas conozco, cuántos de ellos estudian, cuánto me preocupa apoyar a quién ha tenido una pérdida familiar o tiene un problema que no puede asumir en solitario.

Así vamos construyendo comunidad en el trabajo, un grupo acogedor, que sé que me apoyará cuando no sepa algo, que me felicitará por mis logros o que me corregirá en "buena onda" cuando estoy cometiendo un error.

Hasta hace un par de décadas, las empresas solo tenían como objetivo producir y generar excedentes. Luego asimilaron que eran una mejor compañía si lo hacían con seguridad, recientemente entendieron que también se superaban cuando eran sustentables y respetuosas con el medioambiente y sus comunidades y hoy existe la convicción de que el clima laboral es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas y para la implementación exitosa de cualquier estrategia de negocio, y yo soy un convencido de ello.

Afectuosamente,

Andrés Music Garrido

Gerente General

Codelco División El Teniente

Fortalecer un ambiente grato y estimulante para trabajar es clave para el éxito de El Teniente

En octubre se realizará la cuarta versión de la encuesta Índice de Transformación Codelco (ITC), herramienta que mide la salud y el clima laboral de la División y que entrega información sobre qué acciones tomar para mejorar la salud organizacional.

Saber medir, evaluar y trabajar para mejorar el clima laboral es crucial para la buena marcha de El Teniente y la encuesta online Índice de Transformación Codelco (ITC) es una herramienta fundamental para medir la salud de la organización.

En octubre se realizará su cuarta versión en todos los centros de trabajo y permitirá a la División compararse con la línea base construida en años anteriores. Con tu opinión evidenciaremos concretamente nuestros avances respecto a la transformación, contenido valioso para priorizar los elementos en los que tenemos que enfocar los esfuerzos para mejorar continuamente.

El gerente de Recursos Humanos, Rodrigo Yanes, explica que “un buen clima laboral incide directa y significativamente en los trabajadores (as) y la organización. Se forja una relación de reciprocidad positiva en la que todos suman y ganan. Los tenientinos y tenientinas en bienestar, compromiso y seguridad y la

División en fortalecer sus resultados para cumplir su visión y propósito que es Damos todo por Chile”.

El estudio, que se aplica a toda la dotación propia, tiene una mirada más amplia de los distintos aspectos que impactan en nuestro desempeño organizacional, a partir de variables como liderazgo, innovación, aprendizajes, motivación y ambiente laboral, entre otros.

Por lo mismo, tu participación será muy importante, ya que para hacer una evaluación fiable del “estado actual” de Codelco, la encuesta debe capturar la perspectiva de la mayor cantidad de personas posibles.





“

Una masiva participación en la encuesta nos permite conocer la opinión de nuestros trabajadores y trabajadoras y, a partir de esos resultados, profundizar las acciones que nos permitan seguir avanzando en mejorar los espacios donde nos desenvolvemos a diario”.

Andrés Music, gerente general.



Los 6 elementos prioritarios del ITC

1. RESPONSABILIDAD PERSONAL:

Impulsar la creación de un sentido de responsabilidad personal.

2. VISIÓN COMPARTIDA:

Marcar la dirección mediante la creación y comunicación de una imagen convincente y vívida de cómo será el futuro.

3. LIDERAZGO RETADOR:

Que los(as) líderes alienten a los(as) trabajadores(as) a enfrentarse a desafíos difíciles y a hacer más de lo que piensan posible.

4. APERTURA Y CONFIANZA:

Fomentar la honestidad, la transparencia y el diálogo sincero y abierto.

5. DESARROLLO DE TALENTO:

Desarrollar los conocimientos y las aptitudes de las personas.

6. RECONOCIMIENTO Y PREMIOS:

Ofrecer reconocimientos para fomentar el alto rendimiento.

¿Qué debemos mejorar?

En junio se realizó, con la participación del 70% de la dotación, el Barómetro ITC, herramienta de apoyo que permite obtener resultados para evaluar la efectividad e impacto de los planes de mejora que se realizan durante el año.

“No es un predictor de los resultados del ITC, sino que permite confirmar si estamos generando impacto y levantar alertas respecto sobre dónde tenemos que enfocar nuestros esfuerzos y confirmar si lo que estamos haciendo está generando impacto”, explica Giselle Acevedo, consultora de la Gerencia de Recursos Humanos.

Esa medición marcó la necesidad de aumentar los esfuerzos para mejorar los índices de visión compartida (entender qué transmite la importancia de la transformación de Codelco de cara al futuro), el reconocimiento y premios.

GSYS: caso de éxito en reconocimiento

Ingriz Arce, superintendente de Energía y Suministros de la Gerencia de Servicios y Suministros, explicó cómo su área logró ser una de las que obtuvo el indicador más alto en Reconocimiento y Premios.

“Aprovechamos las instancias de diálogos de desempeño para reconocer semanalmente a personal propio y de empresas colaboradoras, en seguridad y desempeño. Nos preocupamos de conocer otras dimensiones de quien es reconocido, sobre su familia, sus gustos, y presentárselo al equipo. Es algo más integral y permite que sus compañeros lo conozcan más y que no solo sea un aplauso”, dice.

Agregó que “también creamos las instancias para que trabajadores y trabajadoras puedan exponer a nivel de gerencia mejoras e iniciativas que ellos han desarrollado. Eso le da mayor visibilidad y valoración a su trabajo”.

¿Qué es el Índice de Transformación Codelco (ITC)?

Es una encuesta que tiene por objetivo levantar información de nuestra cultura corporativa y compararnos con la línea base construida en 2019. Esto nos permitirá conocer qué necesitamos mejorar y medir nuestro avance en la transformación cultural.

¿Qué se hace con los resultados?

Cada centro de trabajo desarrolla planes de acción ajustados a su realidad para mejorar su cultura interna y alcanzar, en equipo, los resultados desafiantes que tenemos como División y Corporación. Además, la información entregada permitirá comparar a Codelco con más de 2.000 empresas a nivel mundial y así trazar un camino de mejora continua.

Acciones concretas en base a los resultados

La información recopilada es utilizada para hacer un diagnóstico de las fortalezas y las necesidades de desarrollo de los centros de trabajo, en torno al proceso de transformación cultural. Sobre esa base, la Corporación implementó varias iniciativas, entre las que destacan la UCodelco con sus 8 academias, los encuentros Visión Compartida con vicepresidentes y gerentes generales, Embajadores(as) de la Transformación, Empoderamiento de la Supervisión, teletrabajo estructural, la nueva estrategia de Diversidad e Inclusión y diversas instancias de reconocimiento, entre otras.



Un gran avance para los trabajadores

“Es muy importante el ambiente laboral, te mantiene motivado, despierto y atento, conversar las cosas tanto con tus compañeros como con las jefaturas es fundamental, ser franco y hablar las cosas. Esto se traduce en hacer el trabajo de forma más segura y productiva, porque uno se siente cómodo tanto con tu equipo como con la empresa”.

Cristian Correa, operador experto Diablo Regimiento.



“El buen ambiente laboral es de vital importancia, ya que pasamos mucho tiempo acá en el trabajo y tener una buena relación con el equipo es valioso y ayuda a la salud mental, también nos vuelve más productivos y genera oportunidades de mejoramiento mediante la inteligencia colectiva, que sirve para distintos tópicos del trabajo como la seguridad y/o innovaciones”.

Héctor Muñoz, operador superintendencia Transporte Y Chancado.

“Es muy importante el ambiente laboral para un trabajo seguro. La comunicación es importante entre compañeros para hablar de temas relacionados con el trabajo y también de otras esferas. El diálogo genera confianzas y posibilita el crecimiento de apoyos mutuos para hacer las tareas diarias más seguras y eficientes”.

Ana Luisa Orellana, Mantenedora mecánica carro TT8.



“El buen ambiente laboral permite que los trabajadores no estén sometidos a trabajar con cierto nivel de estrés. Al tener buena comunicación, fomentar el respeto, escuchar todas las opiniones y tomar al trabajador en cuenta, lograremos ganar la confianza de los trabajadores y así ser más seguros y productivos”.

César Barra, mantenedor Planta.

Octavio Araneda deja Codelco y André Sougarret asume como presidente ejecutivo

El principal ejecutivo de la estatal se aleja luego de cuatro décadas en la empresa y lo sucederá el reconocido profesional que lideró el rescate de los 33 mineros de la Mina San José en 2010.



Luego de casi cuatro décadas de trayectoria en la empresa y tres años en su actual cargo, Octavio Araneda Osés dejará la presidencia ejecutiva de Codelco. En su reemplazo, el directorio de la estatal designó a André Sougarret Larroquete.

Araneda, ingeniero que se formó en El Teniente, se aleja de Codelco luego de formar parte de la estatal durante 36 años. Durante los últimos tres meses, razones de salud lo han mantenido fuera del trabajo, situación que deberá extenderse hasta fin de año para asegurar su recuperación. "Soy consciente de los tremendos desafíos que hoy enfrenta Codelco, lo que requiere un presidente ejecutivo con plena disponibilidad.

Me tomado esta decisión, porque siento un profundo compromiso con la empresa y por la responsabilidad que debo tener con mi salud".

Asume otro tenientino

André Sougarret Larroquete, quien hasta ahora ocupaba el cargo de presidente ejecutivo subrogante, asumió la titularidad a partir del 29 de agosto. El ingeniero civil de Minas de la Universidad de Chile y MBA del Loyola College-UAH, tuvo una larga trayectoria en El Teniente donde llegó a ser su gerente general.



Distinguido en varias oportunidades, entre los reconocimientos más importantes destaca el de "Ingeniero de minas del año 2010", otorgado por el Instituto de Ingenieros de Minas de Chile (IIMCH), y el de "Ingeniero del año 2010", entregado por el Colegio de Ingenieros de Chile, ambos por su destacada actuación en el accidente de la Mina San José, cuando ejerció como líder del rescate de los 33 mineros atrapados a casi 700 metros de profundidad.

Dado que Sougarret se encuentra actualmente con licencia médica, en el intertanto el cargo será ocupado de manera subrogante por Alejandro Rivera Stambuk, vicepresidente de Administración y Finanzas.



Diversidad e Inclusión Codelco

Autoridades de la Mesa Mujer y Minería visitaron El Teniente y compartieron con trabajadoras

Las seremis de Minería, del Trabajo y de la Mujer y Equidad de Género conversaron con trabajadoras de la División y recorrieron el sector Pacífico Superior, guiadas por la jefa de Unidad, Natalia Zúñiga.

Con el objetivo de conocer la experiencia de la mujer en el mundo minero, las seremis de Minería, del Trabajo y de la Mujer y Equidad de Género recorrieron la División El Teniente, como integrantes de la Mesa Mujer y Minería, que agrupa a distintos actores de la región.

Natalia Zúñiga, jefa de Unidad de Pacífico Superior, fue la encargada de recibir a las autoridades, quienes pudieron compartir y escuchar la experiencia de trabajadoras de la División, además de internarse en los túneles y conocer las faenas extractivas.

“Escuchar a las trabajadoras siempre es grato, ver cómo se integran y cómo han ido avanzando en la conciliación familiar con el trabajo”, señaló la seremi de Minería, Bárbara Gavia. “Estoy gratamente sorprendida, porque hace tiempo no venía a este sector y hay muchas mujeres, nos recibieron cuatro y eso dice mucho del porcentaje de dotación de mujeres que hay acá”, agregó.

La seremi del Trabajo, Doris Rodríguez, destacó también el diálogo con las trabajadoras y planteó que “es un orgullo para nuestra región que se estén insertando las mujeres en un mundo tan masculinizado y que hoy día estamos abriendo este espacio a las mujeres”.

Nicolle del Río, seremi de la Mujer y Equidad de Género, aseguró estar “orgullosa de estas mujeres que hacen una tremenda labor, dando la lucha acá y abriendo espacios para el resto”.

La jefa de Unidad, Natalia Zúñiga, valoró la instancia: “Es muy importante que las seremis vengán y nuestras operadoras les puedan transmitir lo que hacemos, cómo las incorporamos y nos preocupamos de su calidad de vida”.



La División reafirma acuerdos de colaboración con Bomberos de O'Higgins



Con un recorrido interactivo, se realizó la tercera jornada y cierre del programa “Te educamos para prevenir emergencias” en el Estadio El Teniente, instancia en la que la División entregó una placa conmemorativa al Cuerpo de Bomberos, para celebrar el vínculo entre ambas instituciones.

En el marco de las jornadas educativas y de capacitación a la comunidad “Te educamos para prevenir emergencias”, celebrada por Bomberos de O'Higgins, en el Estadio El Teniente, ambas instituciones sellaron su compromiso de seguir trabajando por el bienestar de las comunidades de la región.

El gerente de Sustentabilidad y Asuntos Externos de la División, Germán Sandoval, entregó una placa conmemorativa al presidente del consejo regional del Cuerpo de Bomberos de O'Higgins, Juan Luis Fabia, como testimonio del vínculo de cooperación existente entre ambas instituciones. La placa reconoce el compromiso de los voluntarios con la Región.

“La relación con bomberos es permanente. Tenemos varios convenios en los que existe comunicación e intercambio permanente. Estamos en un trabajo constante de

capacitación y entrega de equipos de emergencia”, explicó Sandoval.

A la ceremonia acudieron autoridades, representantes del Gobierno Regional, superintendentes de Bomberos de la región y voluntarios de la zona. “Este reconocimiento es fundamental y lo valoramos. Esto incentiva a nuestros voluntarios y voluntarias a seguir con este tipo de actividades educativas. Reconocer el trabajo que realiza la institución es una forma de agradecernos”, celebró Javier Pérez, integrante del Cuerpo de Bomberos de Placilla.

El Delegado Presidencial y bombero, Fabio López, aseguró que “los bomberos pocas veces tienen un reconocimiento porque su labor es voluntaria, pero es importante su contribución a la comunidad. Agradecemos a la División que reconoce y retribuye la labor que realizan”.

Convenios con la institución

Sumado a las capacitaciones, la División El Teniente apoya permanentemente el trabajo comunitario de los voluntarios del Cuerpo de Bomberos de la Región de O'Higgins. "Es importante, sobre todo ahora que el valor de los combustibles está alto. Nuestras operaciones son muy caras, además operamos con un presupuesto fijo. Así que esta ayuda es más que bienvenida", aseguró el presidente regional de Bomberos, Juan Luis Fabia.

Actualmente, la División colabora directamente a equipos móviles de Olivar y Machalí.

En los próximos meses, se espera consolidar un "Convenio de Mejoramiento" en materia de telecomunicaciones a todas las compañías de Alhué.



Capacitaciones permanentes

Actualmente, la División colabora con los cuerpos de Bomberos de la Región de O'Higgins y Metropolitana. Los acuerdos contemplan entrega de equipamiento y capacitaciones periódicas. La Gerencia de Servicios de la División entrega formación constante a los Cuerpos de Bomberos de O'Higgins en materia de emergencias respecto a transporte de ácido sulfúrico.

Para ello, existe un protocolo suscrito que implica que Bomberos es el primero en responder ante un accidente de este tipo. Por su parte, en el marco del programa "Mejoramiento de la capacidad de respuesta a emergencias en la comuna de Machalí", Bomberos entrega periódicamente charlas educativas para la comunidad orientadas a abordar emergencias a nivel de barrios, hogares y comunas.

El consultor de Desarrollo Comunitario, Carlos Vásquez, aseguró que "la relación y cooperación ha sido provechosa. Los convenios contemplan también por parte de Bomberos actividades de apoyo ante situaciones de emergencias en áreas industriales de la División, charlas educativas y difusión de actividades. Para nosotros es importante tener una relación constante con Bomberos como actor fundamental de la sociedad".



“El reconocimiento es un incentivo”

“Es importante este reconocimiento porque es un incentivo más para que se logre concretar este trabajo valioso en equipo. Además, nos ayuda a motivar aún más a cada una de las compañías”.

Jorge Valdivia, teniente primero de Segunda Compañía del Cuerpo de Olivar.



“Uno hace esta labor con mucho cariño y de corazón. Yo creo que el mejor reconocimiento es el aplauso y las gracias de la gente que podemos ayudar. Pero siempre se agradece ese cariño”.

Germán Aguilar, teniente primero de la Séptima Compañía de Rancagua.

“Ser bombero es un compromiso permanente. Durante muchos años, las encuestas nos han puesto en el primer lugar. Totalmente agradecidos, que eso se materialice en la empresa estatal. En este caso, mediante este reconocimiento que se extiende a bomberos de todo el país”.

Rodrigo Muñoz, tesorero nacional de Bomberos.





EN INVIERNO ES CUANDO MÁS DEBEMOS

CUIDAR EL AGUA

La escasez hídrica y las bajas temperaturas congelan ductos y fuentes de suministro.

Por ello, debemos realizar una gestión muy responsable y ahorrar este recurso.

INFORMA SI HAY FUGAS DE AGUA (ESTANQUE O LLAVE EN MAL ESTADO)



USO RESPONSABLE DEL AGUA EN CAMARINES Y BAÑOS



CIERRA LAS LLAVES QUE ESTÉN ABIERTAS



¿Cómo ahorrar?

NO ARROJAR DESPERDICIOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



NO TE LAVES LOS DIENTES EN LA DUCHA. SI LO HACES, CIERRA LA LLAVE ANTES

CEPÍLLATE LOS DIENTES CON LA LLAVE CERRADA



CIERRA LA DUCHA PARA APLICAR JABÓN, CHAMPÚ Y BÁLSAMO. NO DEJES CORRER INNECESARIAMENTE LA DUCHA



Se prohíbe uso de redes contra incendios para:

LIMPIEZA DE EQUIPOS



LAVADO DE PISO



Usuarios destacan los beneficios de nuevos buses eléctricos

La nueva flota de buses eléctricos circula por el interior de la mina y Rancagua y trabajadores y trabajadoras que utilizan el servicio valoran positivamente sus cualidades en comodidad, disminución del ruido y el cuidado del medioambiente.

[VER VIDEO](#)

La División El Teniente comenzó a recibir una flota de 103 buses eléctricos que, de manera gradual, Comienzan a circular en interior mina y trayectos que recorren desde Rancagua hasta Colón Alto. Los vehículos son fabricados por Reborn Electric Motors y se espera que para el 2023 haya 31 buses y 72 taxi buses.

Felipe Cevallos Becker, Gerente General de Reborn Electric Motors, explicó que estos vehículos no solo están fabricados con la finalidad de cuidar el medio ambiente, sino que también para la comodidad de usuarios y usuarias.

"Estos vehículos vienen con aire acondicionado, por lo cual están pensados para enfriar el vehículo y que la operación en verano no sea tan calurosa. Lo segundo es que los vehículos diésel son ruidosos mientras que los vehículos eléctricos son mucho más silenciosos", cuenta Cevallos.

Raquel Barbosa, quien se desempeña como auxiliar de casino en la División, expresó que el bus "es bueno en cuanto a comodidad porque me permite estirar los pies sin ningún problema. Siento que el cuerpo descansa más en el trayecto".



Viajes cómodos y amigables con el medioambiente

"Es notorio el cambio porque no tienen emanación de gases y el ruido al viajar es mínimo. El viaje se hace más cómodo y más placentero para los pasajeros del vehículo y además es una máquina más amigable con el medioambiente", manifestó Iván Torrejón, encargado de los conductores del servicio complementario del área alta.

Fabian Cárdenas, jefe de procesos de extracción mina Diablo Regimiento, aseguró que la comodidad del bus en el que se transporta a interior mina ha sido un refuerzo positivo. "Siento que estos vehículos han sido un aporte en el sentido que son más cómodos, tienen menos vibraciones, menos ruido y, por supuesto, no tienen emisiones", dijo.



Un llamado al cuidado



Uno de los puntos en que trabajadores y trabajadoras hicieron énfasis fue el cuidado de los buses. Roberto Herrera, Mecánico B, llamó a mantener limpieza y cuidar los cinturones de seguridad.

"Lo principal es que es nuestro medio de transporte y todos los días tenemos que cuidarlo. Mantenerlos limpios, sin basura, sin dañarlos, cuidar los cinturones", aseguró.

Marcelo Arias, conductor, resaltó las cualidades de las máquinas: "Hay que cuidar estos buses porque es el futuro. El futuro de la División y el futuro de la empresa".

Conoce nuestra nueva flota de buses

INTERIOR MINA 100% ELÉCTRICA Y FABRICADA EN LA REGIÓN



HECHO EN  
CHILE 

+Ecológica

100% 

Reducción de emisiones y reducción de calor liberado.

+Calidad de vida



Reducción de ruido y vibraciones (mejor calidad de vida chofer y pasajeros).

+Segura

Conducción más simple (tipo automático) implica mayor capacidad del conductor para concentrarse en las condiciones del camino.

Menor riesgo de incendio (sin estanque de combustible ni aceite).



Proyecto utiliza arena de relave en hormigón para fortificación de túneles

La iniciativa sorteó con éxito las primeras etapas de laboratorio, que determinaron que con un uso de 2,5% de arenas del tranque Barahona, el material no perdía sus resistencias mecánicas.

Como un “hecho histórico” fue calificado el avance de un proyecto de economía circular que desarrolla la División El Teniente y que busca reemplazar la arena de río en la elaboración del “shotcrete” (hormigón proyectado) por arena de relave.

La iniciativa sorteó con éxito las primeras etapas de laboratorio, que determinaron que con un uso de 2,5% de arenas del tranque Barahona, el material que se ocupa en la fortificación de túneles, mantiene sus resistencias mecánicas.

Actualmente, el proyecto está en etapas finales de validación de prueba en terreno, por lo que un equipo de especialistas del laboratorio Idiem (Investigación, Desarrollo e Innovación de Estructuras y Materiales de la Universidad de Chile), llegaron hasta el sector Pilar Norte, donde se está aplicando este shotcrete, para tomar muestras.

“Escogimos esta unidad porque tiene una geomecánica similar a los nuevos desafíos que tendremos en el Nuevo Nivel Mina, donde hay grandes esfuerzos mecánicos que se asimilan a Pilar Norte”, explicó Daniela Stamulis, jefa de Unidad de Suministros de la Superintendencia de Energía y Suministros.

Aporte a la sustentabilidad

La utilización de arenas de relave daría un uso sustentable a 50 millones de metros cúbicos de Barahona, además de reducir en 5% los costos en la movilización de áridos, aportando también en la reducción de la huella de carbono, debido a la reducción en la movilización de equipos.

Millaray Farías, jefa de Unidad en Pilar Norte, relevó que “esta

innovación tiene importancia no solo para Pilar Norte, sino que para todo el desarrollo minero, ocupando la tecnología e innovación para enfrentar los desafíos que tenemos, de la mano de la economía circular”.

Patricio Flores, administrador del contrato de reparaciones Mina con la empresa DMC, que ejecuta la aplicación del shotcrete, explicó que este material es clave en la protección de los elementos de fortificación, como pernos y mallas, ante la oxidación y el desgaste propio del paso del tiempo.

“Para nosotros es muy importante participar de este piloto, porque hay un concepto importante en torno a lo que significa reutilizar los pasivos mineros. La innovación es clave para continuar siendo un eje central y uno de los grandes pilares de aquí al futuro”, acotó.

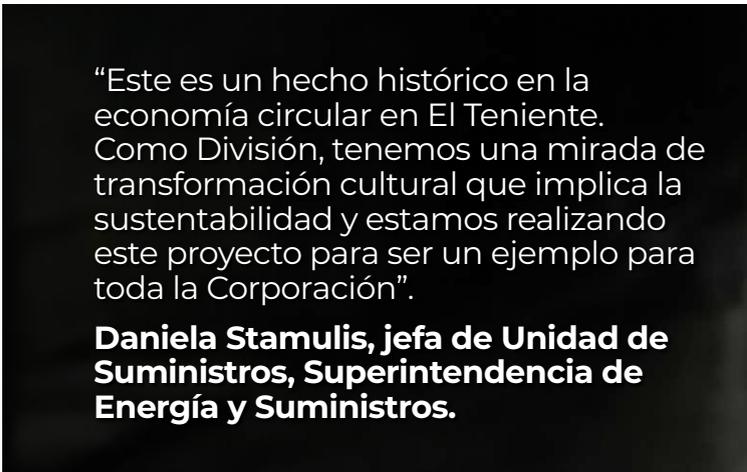


Uso a los pasivos ambientales



“Le estamos dando un uso a pasivos ambientales que terminan siendo un problema para la comunidad, por lo que integrarlos y reutilizarlos en nuestros procesos le da mucho más valor”.

Ingriz Arce, superintendente de Energía y Suministros.



“Este es un hecho histórico en la economía circular en El Teniente. Como División, tenemos una mirada de transformación cultural que implica la sustentabilidad y estamos realizando este proyecto para ser un ejemplo para toda la Corporación”.

Daniela Stamulis, jefa de Unidad de Suministros, Superintendencia de Energía y Suministros.



“Estamos aplicando la economía circular para darle un valor a este shotcrete y reutilizar las arenas de relave, en este caso en la minería subterránea. Es un importante primer paso para seguir avanzando y aplicarlo a mayor escala también en otras materialidades de construcción”.

Víctor Dörner, consultor Innovación y Desarrollo, Dirección de Innovación.



Septiembre: mes de la seguridad vial

Avanzar hacia una cultura vial que permita tener cero incidentes es la idea que promueve la campaña de seguridad de en septiembre, mes de la seguridad vial.

“Septiembre tiene una connotación especial, porque al ser el mes de las Fiestas Patrias, se generan mayor cantidad de accidentes viales, principalmente asociados a conductas inseguras e irresponsables”, explica Carolina Palacios, jefa de Unidad de Carreteras.

Palacios agrega que todavía pueden existir eventos climáticos adversos que conllevan riesgos, que van desde la carpeta blanca o baja visibilidad por neblina a la fatiga, somnolencia y un aumento en la cantidad de ciclistas y deportistas en el Tramo 1, incrementándose el riesgo de atropello.

“Todos los días debemos tener una conducta segura en todo ámbito. Por nuestras familias, por nuestros colegas y nuestro país, tenemos el deber y responsabilidad de una conducta vial impecable”, recalcó.



Pausa activa en Maitenes



Control de torque

El Área de Tránsito de la Gerencia de Servicios, la Gerencia de Seguridad y los Comités Paritarios de Faena de gerencias Staff trabajaron de manera colaborativa para realizar diferentes actividades para la campaña.



Control documental en terreno



Entrega de volantes y agua



#SeguridadVialCompromisoDeTodos

En el Mes de la Seguridad Vial, te recordamos las **Precauciones** que debes tener en cuenta al conducir por la Carretera El Cobre y en las vías por las que circulas diariamente.

RIESGOS CRÍTICOS

EXCELENCIA OPERACIONAL

LIDERAZGO

APRENDIZAJE

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

NO CONDUZCAS SI:



Estás fatigado o somnoliento.



Tu vehículo está en mal estado mecánico.



Estas bajo influencia de alcohol o drogas.



Hay condiciones climáticas adversas.

AL CONDUCIR:



Respetar la velocidad máxima permitida.



Debes estar alerta a las reglas y señales del tránsito.



No usar las luces altas al enfrentar a otro vehículo.



Pabellón A del Camarín Central reabre con renovadas instalaciones

El espacio fue objeto de una intervención estructural, que abarcó desde la grifería, el piso y las cañerías, en el marco de un proyecto de remodelación que abarcará todos los pabellones y que alcanza una inversión cercana a los US\$2 millones.

Con miras a mejorar las condiciones de habitabilidad para las y los trabajadores de la División El Teniente, se constituyó uno de los primeros hitos del proyecto de remodelación del Camarín Central Mina, en Colón Alto, con la entrega de las renovadas instalaciones del Pabellón A.

Los trabajos contemplaron cambios estructurales que abarcaron desde la grifería y cañerías, el piso y mobiliario como tazas de baño, duchas y lavamanos.

“Esto se enmarca en mejoras en habitabilidad, con nuevos estándares en todo el entorno, para que los tra-

bajadores se sientan cómodos desde que salen de su casa, toman el transporte, pasan por la casa de cambio, se alimentan y retornan a sus hogares”, señaló Carlos Cárcamo, jefe de Unidad de Camarines y Aguas.

Cárcamo acotó que a mediados del próximo año estarán remodelados todos los pabellones del Camarín Central Mina, lo que involucra una inversión cercana a los US\$2 millones.

“El llamado es a cuidar las instalaciones, a medida que nos hagamos parte de este proceso y las cuidemos, nos van a durar por más tiempo”, sostuvo.



Un gran avance para los trabajadores

“Está espectacular, se nota el cambio que ha tenido el pabellón. Es un gran logro y un hito acá en la División y estamos felices por lo que se logró. El llamado a los colegas es a cuidar los camarines”.

Rodrigo Lillo - presidente Comité Paritario Mina Subterránea.



“Es un gran avance, se ha mejorado mucho la calidad y el estándar. Vamos bien encaminados y esa es la senda. Se notó bastante el cambio y la preocupación y los trabajadores lo sienten de esa manera”.

Patricio Zamora, dirigente sindical Sindicato N°5.

“Es un gran avance y logro para todo el personal que labora en la División, porque estábamos en deuda con las instalaciones, que se han visto mejoradas sustancialmente, es indudable que son mucho mejores que las que teníamos”.

Sergio Santander, presidente Comité Paritario Superintendencia de Transportes y Chancado e Ingeniería Mina.



“El pabellón A es uno de los más antiguos y había que remodelarlo. Más allá del tema estructural, uno ve que están pensando en las áreas que compartimos personas de distintas áreas. Los baños quedaron de primera. Se esmeraron para nosotros”.

Cristhopher Pisero, operador experto Ferrocarril Teniente 8.

“Considero importante la remodelación, son mejoras acordes a las necesidades del trabajador. Se ha realizado un excelente trabajo, prolijo, rápido y efectivo, con detalles que nos hacen sentir a gusto. Invito a todos quienes hacen uso de estas instalaciones a quererlas y cuidarlas”.

Patricio Aránguiz, operador minas tráfico Ferrocarril Teniente 8.



Gerencia de Tranques, Relaves y Recursos Hídricos reflexionó sobre la seguridad



En la instancia conmemoraron un 2021 sin accidentes y reconocieron a seis trabajadores por su desempeño. Además, fueron testigos de distintas charlas y conversatorios con una mirada motivacional que destacó el cuidado de la vida.

El Estadio El Teniente fue el lugar que reunió a trabajadores y trabajadoras de la Gerencia de Tranques, Relaves y Recursos Hídricos, en la segunda jornada de seguridad que realizan en el año. Esta vez el objetivo fue conmemorar un 2021 sin accidentes, destacar el compromiso del área con la seguridad y conectar a quienes la conforman en un contexto diferente.

"Nos permite conectar a las personas en un ambiente laboral, pero no el habitual. Permite la interacción entre las distintas áreas, conocerse, compartir y crear espacios en los que generemos confianza, nos conozcamos, nuestro compañerismo y potenciamos los equipos de trabajo", dijo Marcelo Vera Duarte, gerente de Tranques, Relaves y Recursos Hídricos (GTRH).

Guillermo Droguett, superintendente de Operaciones, enfatizó en la unión que existe con los trabajadores y trabajadoras y que permite generar un plan de seguridad en conjunto.

"Destaco la conexión que tuvimos como equipo. Revisamos cómo nos fue el año pasado desde la perspectiva de la seguridad que es nuestro gran foco, las actividades que desarrollamos en conjunto y cuáles son los desafíos para 2022", explicó.

Oscar Lizama, presidente del Comité Paritario de la gerencia de Servicios, y Staff, aseguró que "tenemos que seguir trabajando en materia de seguridad, porque finalmente queremos evitar la accidentabilidad".

Humberto Zamorano, jefe turno de Operaciones Relave, fue uno de los seis trabajadores reconocidos en la jornada y aseguró sentirse emocionado por el reconocimiento. "Creo que el aporte que hacemos con nuestra experiencia y labor nos deja una sensación de que en seguridad lo estamos haciendo bien. La seguridad de las personas es el valor más importante de la División", expresó.



Plataforma de recursos humanos

Solicitud de Permiso Libre Disposición

Podrá acceder a este permiso toda mujer trabajadora de División el Teniente de Rol B o Rol OP con contrato indefinido.

¿En qué consiste y cuál es el procedimiento?

DESCRIPCIÓN

1 día de permiso pagado por año convenio para mujeres, NO acumulable.

VIGENCIA

Vigencia asociada según convenio colectivo vigente

Rol B desde **01.11.2021 al 31.10.2024**

Rol OP desde **01.01.2021 al 31.12.2023**

¿CÓMO SOLICITARLO?

Se debe notificar y coordinar previamente con la jefatura respectiva el uso y registro en SAP, copiando el requerimiento a la Dirección de Administración de Personal al mail: **Gestiondetie@codelco.cl**

¡ÚLTIMO MES para renovar tus Cargas Legales!

Se extendió plazo para realizar la renovación de cargas legales del 2do semestre para hijos/as entre los 18 y 24 años que estén cursando estudios regulares.

Aquí el paso a paso para realizar el trámite online en Caja Los Andes:

Recibirá en su correo Codelco desde la casilla **kparra@Codelco.cl** un formulario precargado con la carga a renovar.

Importante: NO debe firmarlo

Debe tener disponible el **Certificado de Alumno/a Regular del 2do Semestre 2022** del hijo/a que debe renovar.

Debe **reenviar**, antes del 20 de septiembre, la información recibida (**formulario y certificado**) a los correos:

asignacion.familiar@cajalosandes.cl
renovacioncargas@codelco.cl

Importante: Colocar en asunto mail "Renovación Cargas + RUT trabajador/a"

Una vez realizado este trámite, Caja Los Andes les enviará una confirmación de recepción de los documentos y les indicará el plazo de respuesta (5 días aprox.). Cumplido ese tiempo, les informarán el éxito o rechazo de la renovación.

Si no renuevas tus cargas legales, verás afectados beneficios en:

Cobertura Isapre Isalud (Fusat)

Seguros y aportes de salud

Becas de educación

En caso de cualquier duda puede comunicarse con el equipo a cargo del éxito de este proceso:

- Elena Reyes Espina, ereyes@codelco.cl, teléfono 72- 229 2104
- Violeta Gómez Soto, vgomez@codelco.cl, teléfono 72- 229 2577
- Karem Parra Sanhueza, kparra@codelco.cl, teléfono 72- 229 2339



Adicionalmente, una ejecutiva de Caja Los Andes atenderá de forma presencial en la División, según el siguiente calendario:

Lunes 12 y miércoles 14 de septiembre
Miércoles 21 de septiembre

Lunes 26 y miércoles 28 de septiembre

Horario de atención:

10.00 am a 12.30 pm

14.30 pm a 16.00 pm

Lugar de atención:

Edificio 26, oficina Personal División El Teniente, Millán 1020

Avanzar hacia una cultura más diversa e inclusiva



El psicólogo especialista en Diversidad Sexual, Juan Cristóbal Concha, realizó un taller para trabajadores y trabajadoras de la División, con el objetivo de educar y relevar la importancia del respeto hacia las personas.

Derribar los sesgos, estereotipos y prejuicios asociados a la diversidad sexual y de género, y avanzar en el respeto hacia las personas, fue el tema central del taller realizado por Juan Cristóbal Concha, psicólogo especialista en diversidad sexual, a trabajadores de la División El Teniente.

En una charla virtual, a la que se conectó una treintena de personas, Concha explicó conceptos sobre género, identidad y expresión, además de abordar diferentes situaciones asociadas a la discriminación a personas del colectivo LGBTIQ+.

“Esta charla nace de la necesidad de transformar la cultura organizacional hacia una más diversa e inclusiva, que está enmarcada en nuestra Política Corporativa de Diversidad e Inclusión, específicamente en la Dimensión “Orientación Sexual” del crisol D&I, que busca crear un espacio de respeto a la diversidad sexual, a través de la sensibilización, concientización y representación de la comunidad LGTBQ+ dentro de

Codelco, para la promoción de ambientes libres de discriminación”, explicó Carolina Marín, consultora de la gerencia de Recursos Humanos..

Las buenas prácticas organizacionales para incluir la diversidad sexual y de género también fueron parte de la conversación, en las que se puso énfasis en la escucha activa, espacios de formación y, sobre todo, en fomentar el respeto hacia las personas.

El gerente de Recursos Humanos, Rodrigo Yanes, destacó que “es importante para nosotros como División ampliar la mirada de diversidad e inclusión. Lo principal para movilizar a una organización en estos temas es, primero, entenderlos, y luego convencerlos”.

“Tenemos que derribar las barreras en cualquier tipo de diversidad y diferencias entre las personas, ya sea de género, religión, sexuales o de color. Además de una responsabilidad ética y valórica, como División necesitamos encontrar todos los talentos que existen, sin distinción”, agregó.

Diccionario de gestión: Etapa del ciclo inversional de proyectos

Perfil

Etapa de identificación del potencial de negocios de un proyecto y su justificación estratégica. En ella se configuran los factores claves para el éxito del proyecto, los riesgos, órdenes de magnitud del monto de inversión y de los costos de operación y los aspectos técnicos más relevantes.

Prefactibilidad

Estudio y selección de alternativas de proyectos para recomendar el mejor caso. En ella se determina la viabilidad técnica y económica de distintas alternativas, precisando el plazo, el monto de inversión, los costos de operación, y el momento óptimo para invertir.

Factibilidad

Desarrollo de la alternativa seleccionada en la prefactibilidad a fin de demostrar su viabilidad técnica y económica. En ella se define el alcance, el costo, el tiempo de ejecución, se evalúa la rentabilidad económica y se planifica la siguiente etapa de ejecución del proyecto.

Inversional

Es la etapa de materialización del proyecto, que comprende el desarrollo de la ingeniería de detalle, construcción, montaje, puesta en marcha y entrega del nuevo activo a operación.

Política - Manuales - Procedimientos

Perfil

- Contenido
- Calidad
- Precisión

Prefactibilidad

Factibilidad

Ejecución

- Alcance
- Costo
- Plazo

Gestión e Informes de Cartera

Revisión Independiente de Estudios y Proyectos

Decisión de Inversión

Término del Proyecto

Post Evaluaciones

Etapa de Perfil

Etapa Prefactibilidad

Etapa Factibilidad

Etapa Ejecución

Etapa Operación

Lecciones aprendidas y Mejoramiento Continuo

Procedimientos Operacionales, Instructivos, Formularios y Ejemplos.

Lecciones aprendidas y Mejoramiento Continuo



Graduación de estudiantes secundarios de minería

Con la presencia de familiares, amigos y autoridades se celebró luego de dos años una titulación presencial en el Liceo Industrial Pedro Aguirre Cerda de Rancagua para 21 alumnos (as) de la especialidad explotación en minas que realizaron

su práctica en Codelco División El Teniente.

“Fue fundamental ya que tuvimos dos años en pandemia. Sirvió para aclarar dudas, aprender mucho más de lo que aprendimos en clases teóricas”, aseguró el titulado Alexis Gárate, de 19.

La ceremonia de titulación se enmarca dentro del programa de prácticas que ofrece Codelco y que solo en enero de este año recibió 94 alumnos secundarios de especialidades mineras de las comunas de Alhué, Machalí, Rancagua y Las Cabras.



Campeonato de baby fútbol femenino en Coya

Más de 100 jugadoras participaron en el campeonato femenino de baby fútbol, Copa Minería 2022, que se desarrolló en la cancha del Gimnasio El Teniente de esa localidad. Esta actividad se enmarca en el Programa Calidad de Vida Comunitaria de la División, que busca entregar este espa-

cio a la comunidad para lograr su cohesión a través de actividades recreativas.

La Copa Minería duró cuatro semanas y la disputaron ocho equipos provenientes de Coya, Machalí y Rancagua. A estos clubes, se sumó uno conformado completamente por carabineras de la zona y otro de funciona-

rias de División El Teniente.

“El objetivo de esta actividad fue reforzar el compromiso con la actividad física, porque siempre es importante que la gente se cuide. Además, permite que la comunidad cree lazos a través de estas actividades”, destacó Rómulo García, coordinador del programa.



Fundación San Antonio y El Teniente entregaron Fondos Concursables

Un total de 36 proyectos se adjudicaron casi 40 millones de pesos en las convocatorias públicas de

este año. El directorio entregó los Fondos Proyectos Sociales a 27 iniciativas provenientes de juntas de vecinos, agrupaciones culturales y orga-

nizaciones sociales. Mientras que nueve organizaciones se dividieron el monto total del Fondo Iniciativas Educativas.

Con la firma de estos convenios y entrega de recursos, las organizaciones de San Antonio deben

ejecutar las iniciativas presentadas. El director de Desarrollo

Comunitario de División El Teniente, Cristián Sanhueza, aseguró que “estamos felices porque cada organización que postuló, alcanzará una confianza y cercanía especial con Codelco y la Fundación, lo que permite desarrollar la comuna y sus habitantes”.



Jornada deportiva de la GTRH

Una jornada llena de entusiasmo se vivió en El Estadio El Teniente cuando trabajadores y trabajadoras de la Gerencia de Tranques, Relaves y Recursos Hídricos (GTRH) de la División llegaron para compartir una tarde deportiva en el recinto. Juan Soto Torres, jefe de manteni-

miento eléctrico, fue uno de los organizadores del evento, en el que el spinning, el fit combat, el pádel y el fútbol fueron los grandes protagonistas.

Más allá de la jornada deportiva, cuenta Soto, la idea es que estas instancias sirvan como pie para la realización de las primeras olimpiadas en octubre.

El gerente de Tranques, Relaves y Recursos Hídricos, Marcelo Vera, secundó el punto.

“Esto fue una motivación de los trabajadores para juntarnos más como familia, de manera

de traspasar la barrera del trabajo y compartir en un ambiente diferente”, sostuvo.



Escolares aprenden sobre el cuidado del agua

Más de un centenar de estudiantes de distintas edades y colegios de Coya, se reunieron en el Colegio Bellavista para el cierre del Programa Educación Ambiental del Agua Coya 2019-2022. Se trata de un plan educativo impulsado por División El Teniente, que busca acercar y

concientizar sobre la problemática de escasez hídrica en la región a los niños, a través de distintas actividades educativas y recreativas.

La serie de talleres y actividades comunitarias que financia la División, fueron coordinadas por la Junta de Vigilancia Río Cachapoal Primera Sección en distintos colegios de la

comuna. “Los profesores les podemos enseñar la teoría, pero es completamente distinto cuando aplican los temas. La idea es seguir trabajando los mismos contenidos como insumo de perfeccionamiento para el colegio”, aseguró la jefa de UTP del Colegio Bellavista, Carolina Mollo.



El día en el que Felipe de Edimburgo visitó El Teniente

La recientemente fallecida Isabel II, Reina de Gran Bretaña, llegó en visita oficial a Chile el 11 al 18 de noviembre de 1968, acompañado de su esposo Felipe, duque de Edimburgo.

El príncipe visitó El Teniente el miércoles 17 de noviembre. La bienvenida se la dio el

Superintendente de la mina, William Lapard y los ejecutivos del Departamento Mina, trabajadores, niños y jóvenes de los colegios del campamento.

Luego, por el inclinado 45, subió a la Romana para entrar a la mina por El Teniente 5. En el ferrocarril N° 51 visitó el pique B y su ascensor

gigante, más tarde estuvo en el pique A y la sala de compresoras para luego dar una mirada amplia del panorama sewellino desde Punta de Rieles.

Luego de un refrigerio en la casa N° 56, el príncipe tomó un helicóptero de regreso a Santiago.

Turnos fin de semana

(sábado y domingo de 08:00 a 18:00 horas)

Área	Fecha	Nombre
GERENCIA GENERAL	10 y 11	Marcelo Vera D.
GERENCIA RAJO SEWELL	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Andrés Rivas C. Gioacino Delongaro Ch.
GERENCIA MINAS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Jorge Salazar S. Rodrigo Duran A.
GERENCIA PLANTAS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Gino González P. Diego Barriga C.
GERENCIA FUNDICIÓN	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Julio López V. Ronaldo Poblete C.
GERENCIA PROYECTOS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Henry Salinas M. Alvaro Ortiz L.
GERENCIA SERVICIOS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Enzo Toledo L. Pablo Van Treek M.
GERENCIA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Carla Mauro A. Javier Catalano M.
GERENCIA OBRAS MINA	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Franco Bacigalupo O. Gonzalo Cañon S.
GERENCIA TRANQUES, RELAVES Y REC. HIDRICOS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Javier Vergara P. Georg Welzel M.
GERENCIA RECURSOS MINEROS Y DESARROLLO	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Carlos Cifuentes D. Rodrigo Zepeda A.
GERENCIA RECURSOS HUMANOS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Sigfrid Rammsy C. Jaime Zamorano Z.
DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Loreto Vera P. Guido Subiabre B.
GERENCIA SUSTENTABILIDAD / A. EXTERNOS	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Alicia Reyes G. Eric San Martín V.
VTAP	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Marisol Correa B. Jaime Ramírez F.
VP - PROYECTO ANDES NORTE - NNM	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Claudio Paillaman O. 0
VP - PROYECTO ANDESITA Y DIAMANTE	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Francisca Tabilo C. 0
VP - PROYECTO CAREN	10 y 11 16, 17, 18 y 19	Marcio Diaz C. Michael Molinet S.
FUSAT		Mesa Central: 2204300 Urgencia y Ambulancia: 2204000

Avisos

- Se vende depto., central, cercano a centro, 2 dormitorios, 2 baños, cocina amoblada, estacionamiento y bodega, seguridad 24 horas, contacto Iván Suazo 0966554079.
- Se vende departamento grande en Torres de la Alameda. Tres dormitorios - baños - living comedor amplio - estacionamiento. Valor: \$ 73.000.000. Los interesados comunicarse al número de celular : 950805413 - 979864495.
- Se arrienda depto. en Condominio Alto Rancagua I, 2 dormitorios, 2 baños y estacionamiento. Control de acceso 24 horas al día. Frente a Cinemark". Llamar al 56992167991.
- Arriendo Departamento amoblado 1D+1B NUEVO!!! en Santiago Centro (Metro Parque Almagro) excelente conectividad, cercano a Bancos, Universidades, Supermercado y Farmacia. Interesados contactar al número +56989844860.
- Se vende terreno en Graneros (lado del Parque)2.212 m2=UF 8.390, llamar al 995544785.

 **CODELCO** | El Teniente

Representante legal: Andrés Music Garrido
Director: Raúl Madrid Meza
Edición: Tito Palacios
Equipo Periodístico: SURMEDIA

La Revista El Teniente es una publicación institucional quincenal, editada y publicada por la Dirección de Comunicaciones y Asuntos Públicos. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida toda reproducción total o parcial del material editorial contenido en éste y todos los números de Revista El Teniente, sin la previa autorización de la Dirección de Comunicaciones de esta División.

Medio institucional fundado en 1953
• Copyrights © 2019
• CODELCO-CHILE.
• Todos los Derechos Reservados.



PEQUEÑOS DETALLES GRANDES TRANSFORMACIONES

ENCUESTA EXPERIENCIA Y CALIDAD DE SERVICIO

La Gerencia de Servicios y Suministros (GSYS) está en un proceso de transformación y cambio, que consiste en entregar servicios de calidad a todos sus usuarios, teniendo a las personas en el centro.

Para la GSYS es muy importante tener una medición que será su línea base para todas las acciones que comenzará a implementar en post de entregar servicios de calidad.

**TE INVITAMOS A
APOYARNOS Y
COLABORAR CON
TU RESPUESTA**



A TENER PRESENTE

- Participan todos los usuarios de los servicios de la GSYS: personal de El Teniente y empresas colaboradoras.
- La encuesta estará disponible entre el 7 y 21 de septiembre, 2022.
- Puedes responder a través del siguiente LINK o escaneando el código QR:

<https://forms.office.com/r/dYgjl0d6X>
Encuesta de Servicios Masivos

¡VALORAMOS TU OPINIÓN Y ESTAMOS SEGUROS QUE NOS AYUDARÁ A MEJORAR!



¡Participa!

Sortearemos los siguientes premios entre las gerencias y empresas colaboradoras que mayor cantidad de respuestas alcancen.

- CAMISETA DE CLUB DEPORTIVO O'HIGGINS AUTOGRAFIADA.
- 2 PELOTAS DE FUTBOL AUTOGRAFIADA POR EQUIPO O'HIGGINS
- 2 HORAS DE JUEGO DE FOOTBALL EN CANCHA DE ESTADIO EL TENIENTE PARA TUS AMIGOS.
- 2 AUDÍFONOS INALÁMBRICOS
- 5 ENTRADAS PALCO DOBLES EN ESTADIO EL TENIENTE.
- 2 CLASES DE GOLF EN CLUB DE CAMPO COYA.