

Ret

Revista El Teniente

24
Septiembre
2021

Año 52
Nº 2.483



5 años
POR CHILE

#LaSeguridadEsdeTod@s

El Teniente lanza nueva plataforma de reconocimiento

PAG. 4



PAG. 8

GERENTE GENERAL FOMENTÓ EN TERRENO LA SEGURIDAD Y CUIDADOS COVID



PAG. 10

EL TENIENTE SE CONCENTRA PARA TENER UNA MANTENCIÓN GENERAL IMPECABLE



PAG. 22

NIEVE CAÍDA MEJORA LA CONDICIÓN, PERO NO ASEGURA NUESTRO BALANCE PARA 2022





17 alumnas participan en programa Mentorías

Estudiantes de especialidades mineras de liceos técnicos de Las Cabras, Machalí y Rancagua serán guiadas por 7 profesionales de El Teniente para compartir experiencias y reforzar conocimientos.

El gerente de Minas de Codelco División El Teniente, Rodrigo Andrades, lideró el lanzamiento del programa Mentorías, que se realizó de forma remota a través de Teams, y dio la bienvenida a las 17 alumnas de liceos técnicos de la región de O'Higgins que participarán en la iniciativa.

Durante este año, siete profesionales de la División El Teniente, guiarán a las estudiantes pertenecientes a los liceos Presidente Pedro Aguirre Cerda, Ernesto Pinto Lagarrigue, el Instituto Tecnológico Minero Bernardo O'Higgins de Rancagua, el Liceo Francisco Antonio Encina Armanet de Las Cabras, y del Liceo Polivalente de Machalí.

"Este proceso será importante para el crecimiento de las participantes del programa. Esta instancia

de enseñanza es una oportunidad de aprendizaje, crecimiento y desarrollo mutuo", comentó Andrades.

Germán Sandoval, gerente de Sustentabilidad y Asuntos Externos de El Teniente, sostuvo que "esperamos que se conviertan en embajadoras de este desafío que enfrentamos, en el que la minería será clave en el futuro. El cobre permitirá que nuestro entorno, vecinos, región, ciudad y población puedan proyectarse en el tiempo y avanzar en el desarrollo", enfatizó.

El director subrogante del Liceo Polivalente de Machalí, Reinaldo Gallardo, valoró el apoyo de la División. "Agradezco la invitación y que nuestras niñas estén participando en el programa Mentorías. Estamos para ayudar en todo lo que nos soliciten", dijo.



6

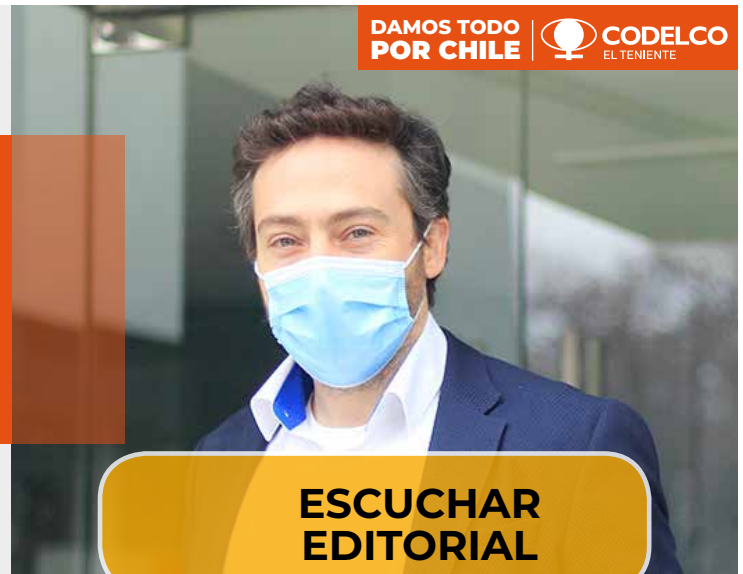
LICEOS DE LA REGIÓN

COMUNIDAD

CUIDAR EL ENTORNO Y NUESTRA RELACIÓN

Editorial

Agradecer y reconocer



ESCUCHAR EDITORIAL

La palabra “reconocimiento” proviene del latín y se puede traducir como la forma de conocer más profundamente a alguien. Ese es el objetivo de la plataforma web que acaba de lanzar El Teniente para destacar y agradecer a supervisados, compañeros de trabajo y equipos, que a diario hacen aportes relevantes en los ámbitos de seguridad, excelencia operacional y sello de liderazgo, y que antes no teníamos cómo hacerlo.

Pero más allá de las palabras que utilicemos, el reconocimiento al esfuerzo personal y el Trabajo Bien Hecho actúa como una fuerza inspiradora, que alienta a quien recibe la felicitación a replicar la conducta, a dar lo mejor de sí, en tanto que su acción también sirve como modelo para quienes lo rodean, pues señala claramente cuáles son las conductas que el grupo y la organización esperan de nosotros.

Y es así como la acción de reconocimiento -que se hace realidad a través de esta plataforma, que esperamos ampliar en los próximos meses a empresas colaboradoras- se convierte en pilar y motor de la transformación en que estamos empeñados.

Hoy, nuestras relaciones interpersonales en la organización han avanzado en el respeto y la diversidad, pero cabe preguntarse si eso es suficiente. ¿Cuánto conocemos a nuestros pares o supervisados?, ¿conocemos sus fortalezas?, ¿sabemos cuáles son sus preocupaciones? Sin esa información la relación es fría y distante, sin capacidad de ver efectivamente al otro.

Por eso, al hablar de transformación estamos haciendo referencia a un hecho mucho más profundo que solo mejorar resultados. Estamos hablando de ser más humanos, más empáticos y, por lo tanto, mejores personas que nos unimos en torno de un objetivo tan noble como entregar al país recursos para que cada persona tenga oportunidades de lograr una mejor calidad de vida.

Así de relevante es desarrollar la capacidad para decirle a la otra persona: “Gracias, te felicito por lo que hiciste”.

Y esa acción también motiva a quien hace el reconocimiento, en un círculo virtuoso que mejora el clima laboral. Y, además, hace más satisfactorio y motivante pertenecer a este equipo que recibe con alegría la presencia de mujeres en un mundo casi exclusivamente masculino, que es capaz de innovar, que siente orgullo por su pasado, que demuestra su tesón frente a cada dificultad y que se enorgullece al saber que su aporte hizo mejorar los resultados.

Así de relevante es desarrollar la capacidad para decirle a la otra persona: “Gracias, te felicito por lo que hiciste”.

Y esa acción también motiva a quien hace el reconocimiento, en un círculo virtuoso que mejora el clima laboral. Y, además, hace más satisfactorio y motivante pertenecer a este equipo que recibe con alegría la presencia de mujeres en un mundo casi exclusivamente masculino, que es capaz de innovar, que siente orgullo por su pasado, que demuestra su tesón frente a cada dificultad y que se enorgullece al saber que su aporte hizo mejorar los resultados.

Los invito a hacer uso de la plataforma de reconocimiento, a atreverse a decirle a quien trabaja cerca de nosotros que su esfuerzo valió la pena, que su acción está ayudando a hacer una mejor División y una mejor Corporación, objetivo final de la transformación.

Así aterrizaremos nuestras metas, así tendremos claridad del camino que estamos siguiendo, así entenderemos las acciones que desarrollamos y así no solo sumaremos, sino que multiplicaremos los resultados de El Teniente.

Un abrazo y gracias por lo que hacen cada día.

Andrés Music Garrido
Gerente General
Codelco División El Teniente



El Teniente lanza nueva plataforma de reconocimiento

¿Quieres destacar a tu compañera o compañero por sus conductas o su aporte a los objetivos del área? Te presentamos el nuevo espacio, tipo “red social”, que permite valorar el esfuerzo, unir a los equipos y avanzar en conjunto hacia los próximos 50 años.



En el marco de su transformación cultural, El Teniente busca potenciar y reconocer a quienes presentan actitudes y comportamientos sobresalientes. Con ese objetivo, implementó una plataforma online para reconocer a sus integrantes.

La aplicación tipo “red social” permitirá estandarizar los reconocimientos, fomentar y visibilizar las conductas destacadas en cuanto a tres categorías:

Excelencia Operacional

Sello de Liderazgo

Seguridad



“

Reconocer cuando hacemos las cosas bien nos motiva a avanzar hacia la cultura que nos guiará en los próximos 50 años: una organización con equipos unidos, motivados y de alto desempeño”.

Giselle Acevedo, consultora de la Gerencia de Recursos Humanos.



¿Cómo integrarse a la red?

Las y los integrantes de la División recibirán un correo con una clave inicial, que podrán personalizar, para acceder a esta plataforma que permitirá interactuar, incluir comentarios, recibir notificaciones y dar “me gusta”.



¿Cómo destaco a mi compañero/a?



Ingresa a la plataforma:
http://appsgobm.com/gcov/Plataforma_Reconocimiento/#/home



Busca el nombre de la persona que quieres reconocer



Indica la categoría en que se destaca



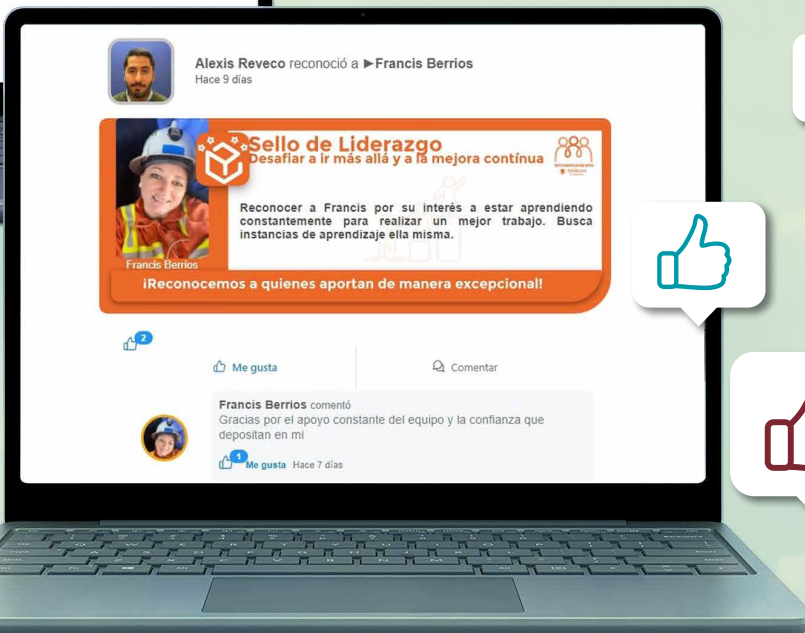
Describe claramente cuál fue el comportamiento por el que le das el reconocimiento



Haz click en Publicar.



LUEGO DE LA POSITIVA EXPERIENCIA PILOTO, LA GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS AVANZA PARA EXTENDER LA PLATAFORMA A LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE LAS EMPRESAS COLABORADORAS.



▶ VER VIDEO





Positiva experiencia piloto en Esmeralda

“

Es bonito saber que lo estamos haciendo bien"

“Una sabe que le pagan un sueldo por trabajar, pero es bonito saber que lo estamos haciendo bien y que lo que aportamos a diario es importante para el proceso. Por eso es bueno ser reconocida, no solo yo sino cualquier tenientino y tenientina, y a la vez poder reconocer a quienes nos aportan”.

Francis Berríos, operadora maquinaria PyT.



“

Un cambio positivo"

“Lo vemos como un cambio positivo porque nuestra cultura minera no está muy acostumbrada a reconocer las cosas buenas. Nuestro equipo lo recibió súper bien y por eso hemos tratado de ocupar hartito la plataforma, y muchos nos pidieron imprimir el pantallazo para tenerlo”.

Alexis Reveco, jefe de proceso PyT Mina Esmeralda.



“

Cultura del reconocimiento"

“Esta plataforma permite generar una cultura del reconocimiento y entregarles a los trabajadores y trabajadoras un pequeño gesto frente a la labor diaria que realizamos como mineras y mineros. Es algo valioso, que resalta lo bueno y nos impulsa a seguir esforzándonos turno a turno”.

Matías Navarro, jefe de Unidad Esmeralda.





Te presentamos la nueva:

PLATAFORMA DE RECONOCIMIENTO

Un espacio para destacar tu trabajo, el esfuerzo y el compromiso por hacer siempre mejor las cosas

Todas y todos pueden dar y recibir reconocimientos



¿Qué se puede reconocer?



Entra aquí  y ve quiénes ya son parte de nuestra transformación

Revisa tu correo para acceder a las credenciales

Escanea o pincha aquí

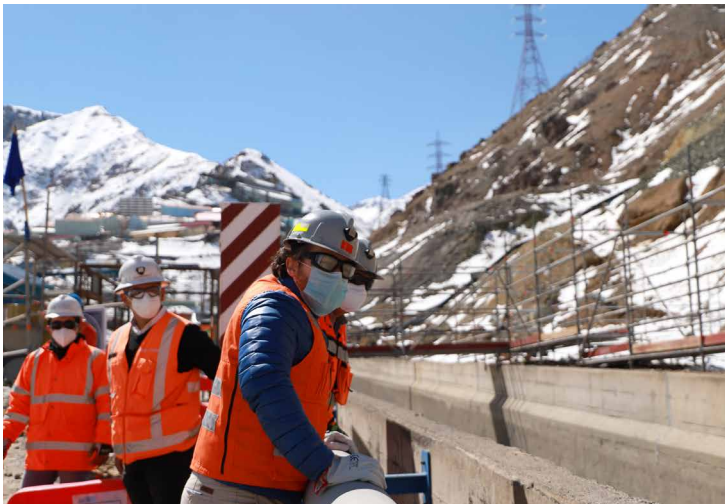




#LaSeguridadEsdeTod@s



Gerente general fomentó en terreno la seguridad y cuidados Covid





Andrés Music recorrió las obras del proyecto Excedentes Río Blanco para conversar con unos 60 trabajadores y trabajadoras, a quienes reconoció por su involucramiento con las medidas de cuidado en materia de accidentabilidad y de la pandemia.

En la previa de las celebraciones de fiestas patrias, el gerente general de El Teniente, Andrés Music, se reunió en terreno con trabajadores y trabajadoras de la empresa Buildtek que participan del proyecto Excedentes Río Blanco, a quienes reconoció por la labor que realizan, teniendo siempre como prioridad la seguridad y los cuidados frente al Covid y su variante Delta.



“

La dedicación, el espíritu y las ganas que veo en este equipo me contagian y me hacen confiar que vamos a terminar en las fechas fijadas. Pero para lograrlo no nos vamos a apurar, no nos vamos a saltar ninguna regla de seguridad y seguiremos cumpliendo los estándares Covid. Les pido que sigamos cuidándonos siempre, en todo minuto”.





#LaSeguridadEsdeTod@s



MANTENCIÓN
DET 2021

Damos Todo por Chile



El Teniente se concentra para tener una Mantención General impecable

Entre el 24 y el 27 de septiembre la División detendrá activos estratégicos de la Planta, la Mina, la Fundición y Tranques y Relaves, en un mantenimiento marcado por los cuidados en materia de seguridad y el cumplimiento estricto de los estándares Covid.

Un trabajo impecable, sin accidentes con daño a las personas y con el cumplimiento estricto de los estándares Covid, para evitar brotes que puedan afectar el programa planificado, es lo que busca El Teniente en su Mantención General Anual (MGA).

La detención de activos estratégicos de la Planta, incluido el hito de “agua cero” que permitirá intervenir y monitorear las instalaciones de Tranques y Relaves, dará espacio para que la Mina y la Fundición también realicen labores de reparación en sus equipos.

Así, durante 4 días el foco total de la División estará en cumplir con una MGA impecable, con la seguridad y la salud de las personas como prioridad.



Los tres objetivos principales de la MGA



SEGURIDAD

CERO ACCIDENTE
CON DAÑO A LAS
PERSONAS



SALUD

CUMPLIMIENTO
ESTRICTO DE
ESTÁNDARES PARA
EVITAR BROTES
COVID



CONTINUIDAD OPERACIONAL

CUMPLIMIENTO
EN CALIDAD Y
PLAZOS



#LaSeguridadEsdeTod@s

Seguridad: presencia en terreno e involucramiento

Acorde con el primer valor de Codelco, el objetivo principal de la mantención es que ningún trabajador o trabajadora sufra accidentes con tiempo perdido.

Para lograrlo, se capturaron los aprendizajes de la MGA que la Fundación realizó en abril de este año, con foco en riesgos críticos, presencia en terreno e involucramiento.

“La Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional se va a desplegar en terreno, principalmente en las tareas críticas. Somos soporte en la capacitación e inducción de los trabajadores, más la estrategia que va a apoyar el conocimiento y la aplicación de los estándares Covid y el cumplimiento de los controles”, resalta Alexandra Alcayaga, jefa de Seguridad de la Fundación.



“

Creemos que el éxito de lo que hicimos en Caletones estuvo en el despliegue en terreno, en la cercanía con la gente y en el involucramiento de todas y todos, gerentes de empresas contratistas, jefaturas y supervisión de las distintas áreas”.

Alexandra Alcayaga, jefa de Seguridad Fundación (GSSO).

Covid: testeo, estándares y conductas

El punto clave para esta MGA estará en evitar brotes al interior de las faenas, y para ello la primera barrera será el testeo.

“Uno de los focos principales es la estrategia de testeo antes, durante y después de la MGA. Es nuestra responsabilidad devolver a la comunidad y a su familia a un trabajador (a) sano y sin lesiones. Así también asegurar la disciplina en el cumplimiento de estándares y conductas, tanto dentro como fuera del trabajo. Con el liderazgo e involucramiento de todas y todos lograremos nuestro objetivo”, resalta Blanca Olivares, jefa de Unidad de Salud Mental y Conductas, de la Dirección Covid.



“

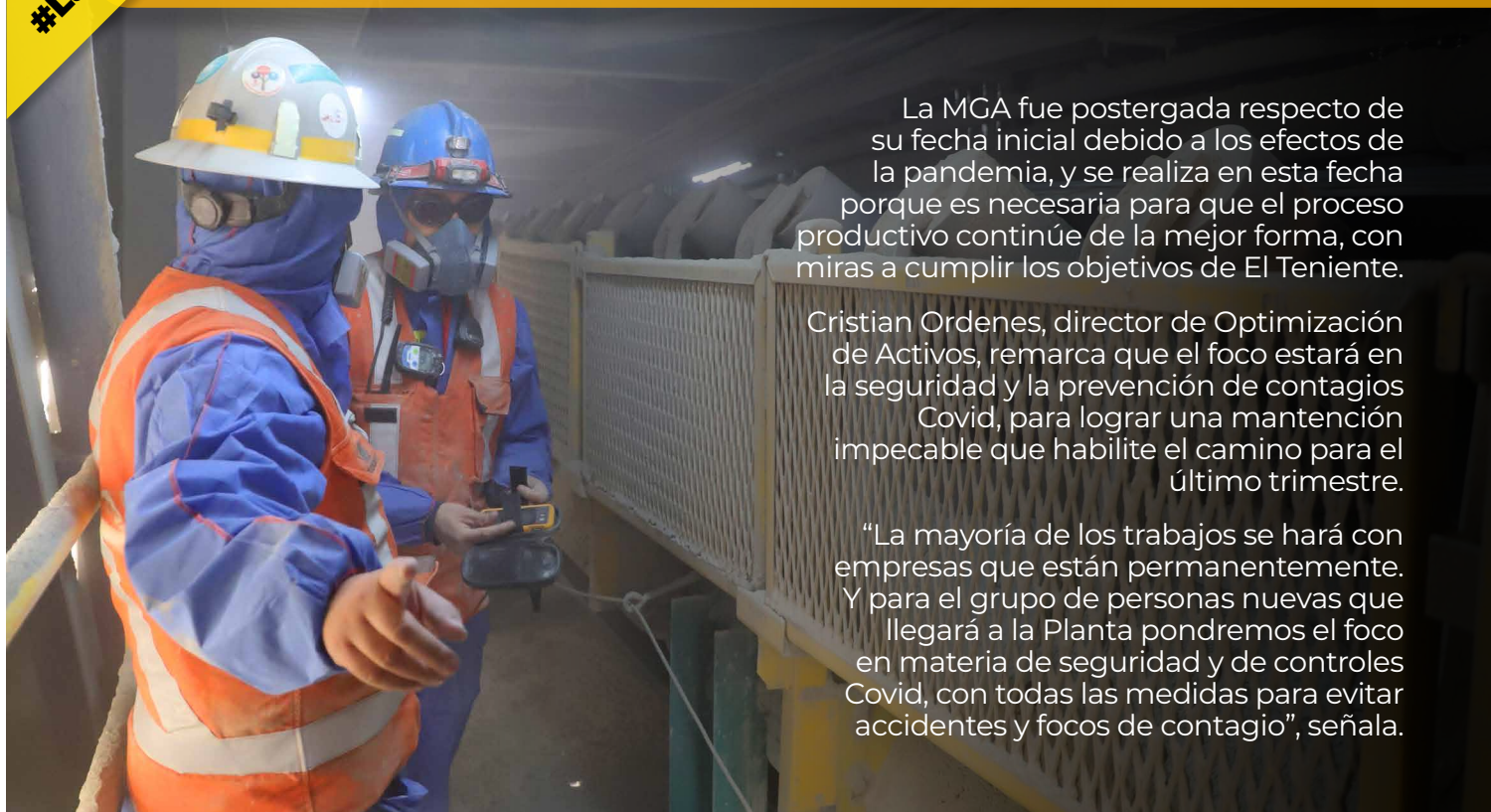
Estas semanas han sido de mucho esfuerzo y trabajo colaborativo. Con cada gerencia hemos logrado una tremenda cohesión y apoyo en terreno para afrontar este desafío. Esta es nuestra mantención y sus resultados reflejarán el compromiso y cariño por El Teniente”.

Blanca Olivares, jefa de Unidad Salud Mental y Conductas.



#LaSeguridadEsdeTod@s

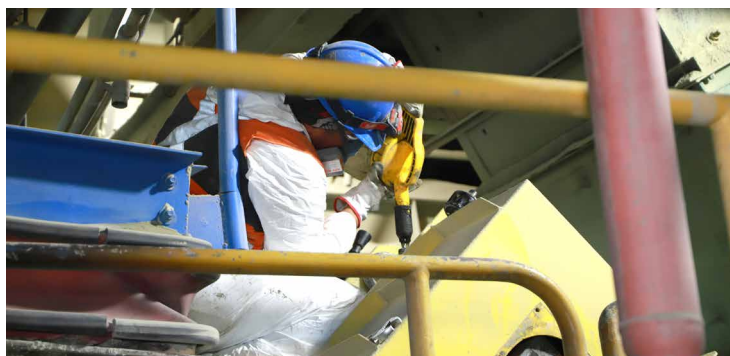
Continuidad Operacional: activos estratégicos para cumplir con Chile



La MGA fue postergada respecto de su fecha inicial debido a los efectos de la pandemia, y se realiza en esta fecha porque es necesaria para que el proceso productivo continúe de la mejor forma, con miras a cumplir los objetivos de El Teniente.

Cristian Ordenes, director de Optimización de Activos, remarca que el foco estará en la seguridad y la prevención de contagios Covid, para lograr una mantención impecable que habilite el camino para el último trimestre.

“La mayoría de los trabajos se hará con empresas que están permanentemente. Y para el grupo de personas nuevas que llegará a la Planta pondremos el foco en materia de seguridad y de controles Covid, con todas las medidas para evitar accidentes y focos de contagio”, señala.



“

Hoy tenemos una cultura en que logramos generar estándares y conductas, y debemos volcar eso en cada persona que se integre durante estos cuatro días. El liderazgo y la impronta que hemos desarrollado debemos plasmarlo en esta MGA, para obtener los resultados que esperamos”.

Cristian Ordenes, director de Optimización de Activos.



Avance de variante Delta: alerta para reforzar medidas de autocuidado

El Ministerio de Salud informó el lunes 20 de septiembre que en la última semana el aumento de casos positivos de Covid 19 llegaron a 8%, mientras que el país ya suma 2.016 casos de la variante Delta, de los cuales 82% han sido contagios comunitarios (no importados del extranjero).

De acuerdo con la autoridad, el 60% de los casos son personas que tienen entre 15 y 44 años y el 72% son asintomáticos.

El doctor Jaime Labarca, jefe del Departamento de Enfermedades In-

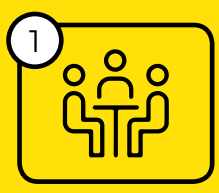
fecciosas del Adulto UC y asesor de Codelco, plantea que "la combinación de estrategias es la decisión más sabia para asegurar la consolidación de mejoría de las cifras de la pandemia".

"Hay que avanzar en la vacunación; poner énfasis en la conducta y no dejar de seguir las medidas de prevención, como distancia física, lavado de manos y uso de mascarillas; y que las autoridades hagan el máximo testeo, aislamiento y trazabilidad para cortar la cadena de transmisión", agregó.

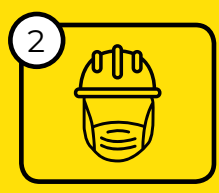
2.016

CASOS DE VARIANTE DELTA SE REGISTRABAN EN CHILE AL 21 DE SEPTIEMBRE.

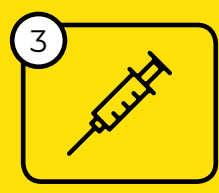
MEDIDAS PARA EVITAR CONTAGIOS COVID



Respetar aforos de instalaciones y minimizar reuniones presenciales



Usar mascarillas de tres pliegues, N95 o KN95



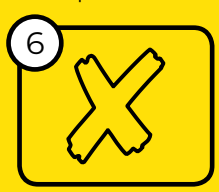
Cumplir esquema de vacunación contra COVID 19



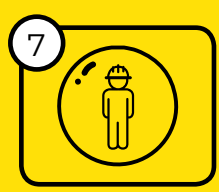
Llegar a frecuencia de testeo a 4-7 días sin afectar continuidad operacional



Respetar distanciamiento, lavado frecuente de manos y estándar de ventilación



Suspender visitas no indispensables para la operación



Cumplir con prohibición de cambios de burbujas, fumar e ingerir alimentos en lugares no habilitados



Realizar encuesta de salud sin minimizar o descartar síntomas

NO BAJEMOS LA GUARDIA



#LaSeguridadEsdeTod@s

Daniella Pizarro, gerenta de Seguridad y Salud Ocupacional:

“Debemos reforzar el autocuidado en los últimos 100 días del año”

La gerenta de Seguridad y Salud Ocupacional hace un llamado para que cada trabajador y trabajadora, de dotación propia y de empresas colaboradoras, se sumen al desafío MGA 2021 y a los últimos 100 días del año, “reforzando las reflexiones de autocuidado, controles de riesgos críticos y el liderazgo que hoy se necesita, no sólo en seguridad sino también en cuidados frente al Covid-19”.



La Mantención General Anual (MGA) 2021 es un desafío que integra a distintas áreas de trabajo, con la seguridad y salud como soporte y apoyo a los equipos operativos, con el objetivo de lograr la meta de culminar un proceso impecable. Para ello, El Teniente espera que cada integrante extreme los cuidados para evitar accidentes y contagios por Covid-19.

Daniella Pizarro, gerenta de Seguridad y Salud Ocupacional, hace un llamado a mantener las medidas de prevención durante la nuestra MGA y también fuera de ella.

“Nuestros focos son la MGA 2021 y la última carrera del año, los próximos 100 días, en que debemos reforzar el autocuidado y tener conciencia de que la seguridad es responsabilidad de todos y cada uno de quienes trabajamos en la División”, recalca.

Terreno y aprendizajes

“Es necesario que reforcemos nuestra presencia en terreno y reflexionemos de los aprendizajes que hemos tenido este año, incentivando a nuestros trabajadores y trabajadoras a la cultura preventiva de seguridad, con atención en el entorno y los riesgos presentes, tomando las acciones que nos permitan alcanzar nuestras metas sin accidentes”, señala.



En la última recta del año podemos estar expuestos a un menor nivel de concentración y doble presencia, es por ello que les pido que estemos atentos y atentas para que en estos desafíos no lamentemos ningún accidente”.

Evitar contagios



La GSSO ha realizado reflexiones sobre el Covid-19 con las distintas áreas, ya que a pesar de la baja en los contagios, la presencia de la variante Delta en Chile y la región exige que no haya espacio para el relajo en las medidas de cuidado, tanto en las faenas como durante los descansos.

“Hoy más que nunca nuestro protocolo Covid sigue vigente y llama a cuidarnos minuto a minuto y turno a turno con las medidas que ya conocemos: uso de mascarilla, lavado frecuente de manos y distanciamiento físico. Y en nuestros tiempos libres, por favor no pasemos por alto estas medidas, que sin duda nos ayudarán a estar menos expuestos”, expresa.



RIESGOS CRÍTICOS



LIDERAZGO



APRENDIZAJE



CULTURA DE EXCELENCIA

#LaSeguridadEsdeTod@s



#LaSeguridadEsdeTod@s

La Planta saca lecciones de la historia y entrega reconocimientos

En una actividad en la que participó la dotación de las plantas de Molibdeno, Reactivos y Cal, Hidrometalurgia y Espesamiento y Recuperación de Aguas, además de 7 empresas colaboradoras, se detuvo la jornada diaria para recordar los accidentes ocurridos desde 1984, las experiencias y lecciones sacadas y reconocer a quienes se han destacado por su trabajo seguro e impecable.



Reunidos en la Planta de Reactivos y bajo el lema “Aprender de la historia”, trabajadores (as) propios (as) y colaboradores (as) participaron en una jornada en que se recordaron accidentes ocurridos desde 1984 en adelante y cuyas enseñanzas han permitido elevar los estándares de seguridad en el área.

En la actividad, además hubo reconocimientos a quienes han destacado por sus buenas prácticas y aportes al trabajo seguro e impecable.

El gerente de Plantas, Juan Pincheira, comentó que “hoy nos tomamos un tiempo para reconocernos, motivar e inspirar la seguridad en nuestra faena. La familia de la Planta está representada en ustedes, en su diversidad, y en una labor que diariamente desafía a sus resultados. Este es un negocio de largo plazo, que ya tiene 117 años, y que nos inspira a seguir mejorando en producción, seguridad y medioambiente”.

Participaron en la jornada, bajo estrictos protocolos Covid, alrededor de 100 trabajadores (as) de operaciones y mantención de las plantas de Molibdeno, Reactivos y Cal, Hidrometalurgia y Espesamiento y Recuperación de Aguas, además de 7 empresas colaboradoras.





#LaSeguridadEsdeTod@s



Lo dan todo por Chile y la seguridad



Edgardo González y Aldo Collari entregan reconocimiento a Víctor Romero (al centro).



Iván Silva y Claudia Aravena entregan reconocimiento a Francisco Cerda (al centro).



César Guzmán y José Bustamante entregan reconocimiento a Jorge Peña (al centro).



Sergio Quijada y Maximiliano Peña entregan reconocimiento a Tomás Serrano (al centro).



Jaime Carmona y Nilton Coloma entregan reconocimiento a Rodrigo Castro (al centro).



Camila Reyes y William Castro entregan reconocimiento a Fernando Pavez (al centro).



Juan Antonio Cereceda y César Guzmán entregan reconocimiento a Mario Torres (al centro).

Sacar lecciones y avanzar en la transformación

“

Nuestro objetivo es llegar a la gente y generar más confianza para avanzar en un cambio transformacional y cultural en cuanto a conductas, lo que requiere acercamiento, conversación y confianza con las personas”.

Aldo Collari, superintendente de Productos Comerciales.



“

Hemos tenido accidentes a lo largo de la historia y nos quedamos con la lección aprendida y la mejora continua. Debemos ser personas seguras, apalancar las mejoras, ser hombres y mujeres que empujemos la seguridad y el cuidado del medioambiente”.

William Castro, jefe de turno Planta de Reactivos.



“

Hubo una gran convocatoria y el foco estuvo puesto en motivar y reconocer el trabajo bien hecho en los distintos equipos, como operaciones, mantenimiento y personal de empresas colaboradoras. No queremos olvidar, queremos aprender de nuestra historia”.

Betsy Acosta, encargada de Seguridad, Salud y Medioambiente de la Gerencia de Plantas.



“

Esto nos ayuda a unirnos como equipo, como grupo de trabajo, y nos une en un objetivo común que es cuidarnos, cuidar a nuestros compañeros de trabajo y todo en pos de la seguridad, cuidado del medioambiente y la salud ocupacional”.

Claudia Aravena, ingeniera gerencia de Plantas.



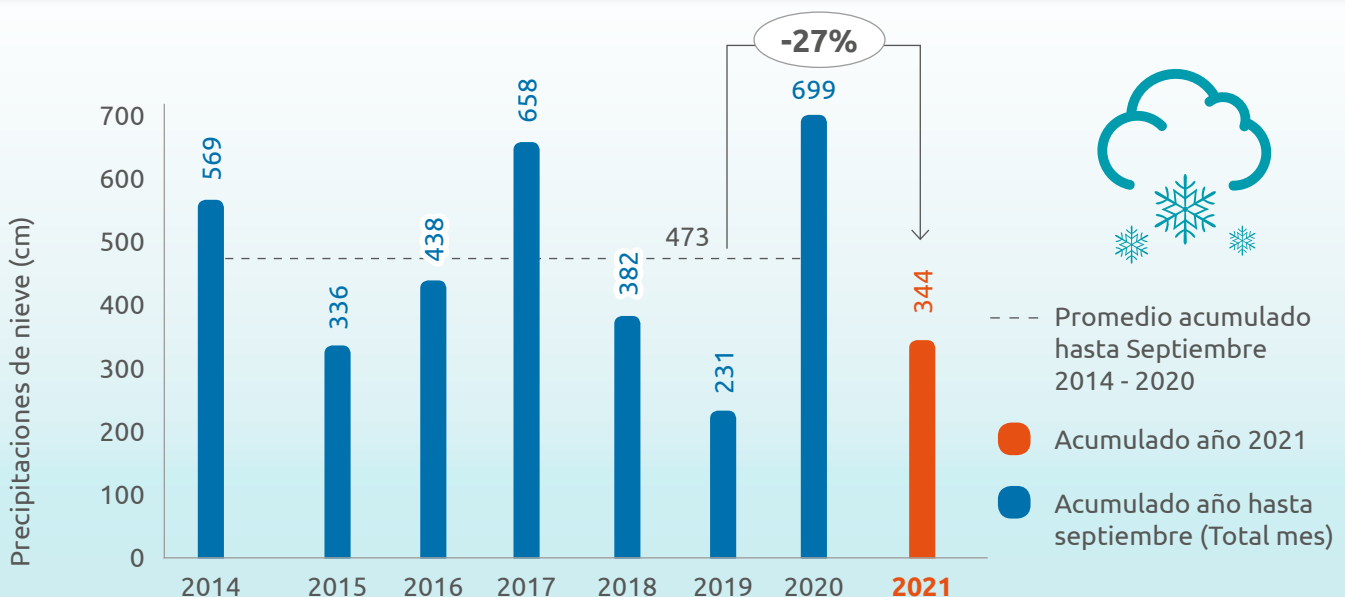


Marcelo Vera, gerente (i) de Tranques, Relaves y Recursos Hídricos:

“La nieve caída mejora la condición, pero no asegura nuestro balance para 2022”

Las precipitaciones de la semana del 6 de septiembre permitieron que el déficit se redujera con respecto al promedio de los últimos años. Sin embargo, la proyección de cara a los desafíos de producción del año 2022 nos obliga a mantener una gestión impecable en el uso eficiente del recurso.

Nieve acumulada a la fecha





Si bien se trató de uno de los pocos frentes de precipitaciones intensas del año, la nieve caída en el área alta durante la semana del 6 de septiembre no asegura a todo evento la oferta de agua que El Teniente necesita para sostener la aspiración de producción del 2022 y, con ello, seguir aportando al desarrollo del país.

El gerente (i) de Tranques, Relaves y Recursos Hídricos, Marcelo Vera, explica que “el último evento mejoró la condición de nieve acumulada durante el 2021, y aunque representa una señal positiva, nos mantenemos en una condición de año seco en las cuencas que aportan agua para la División”, remarcando que “en ningún caso se modifica la situación general de baja disponibilidad de reservas para la época de deshielo en la región”.

Ahorrar y evitar pérdidas

“Todo lo que hagamos en lo que resta del 2021 y en los primeros meses del próximo año en materia de ahorro en el consumo y de evitar pérdidas del recurso, ya sea por filtraciones, rebalses u otros incidentes, contribuye a que podamos asegurar el balance de aguas del año 2022”, recalca.



Estamos en mejor pie que antes del último evento, pero en ningún caso podemos pensar que tenemos asegurado el balance para el próximo año. Por lo tanto, tenemos que seguir con nuestra gestión impecable tanto en el abastecimiento como en la eficiencia en el consumo de agua”.



-27%

**DURANTE 2021
HA CAÍDO 27%
MENOS DE NIEVE
QUE EL PROMEDIO
AÑO AL MES DE
SEPTIEMBRE DE
LAS ÚLTIMAS 7
TEMPORADAS.**



-33%

**DURANTE 2021
HA CAÍDO 33%
MENOS DE
NIEVE QUE EL
PROMEDIO
TOTAL AÑO.**



+49%

**EN LO QUE VA
DEL 2021 HA
PRECIPITADO
UN 49% MAS
DE NIEVE QUE
EL 2019 (AÑO
SECO).**

**Con datos hasta el 16 de septiembre de 2021.*



Ya puedes escuchar RadioDET en camarines y losa de Colón Alto

La Gerencia de Servicios habilitó sistemas de audio que permiten acceder a los contenidos mientras estés en esa casa de cambio.

Este septiembre finaliza con una novedad para los usuarios de los casi 4 mil casilleros dispuestos en los camarines de Colón Alto: la gerencia de Servicios habilitó sistemas de audio que permiten escuchar a RadioDET (Detradio.cl) en las casas

de cambio y la losa del sector. “El siguiente paso es replicar la sala de control en todos los camarines más grandes de la división, como Caletones (1.600 casilleros) y el camarín 98 (1.500 casilleros). En este momento

estamos en el procedimiento para acceder a la compra de equipos y llevar la señal de nuestra radio a lugares de alta afluencia de trabajadores y trabajadoras”, Juan Pablo Navarrete, jefe de servicios de la Gerencia de Servicios.

MANDA UN SALUDO O PIDE UNA
CANCIÓN A TRAVÉS DEL WHATSAPP

 **+56 9 5668 1948**
CONTACTO@DETRADIO.CL

DETRADIO.CL





presenta:

NOTICIERO CENTRAL

EL
TENIENTE
INFORMA

EL
TENIENTE
INFORMA



LUNES A VIERNES

13:00 hrs.

¡te esperamos!

Repetición

18:00 y 21:00 hrs.

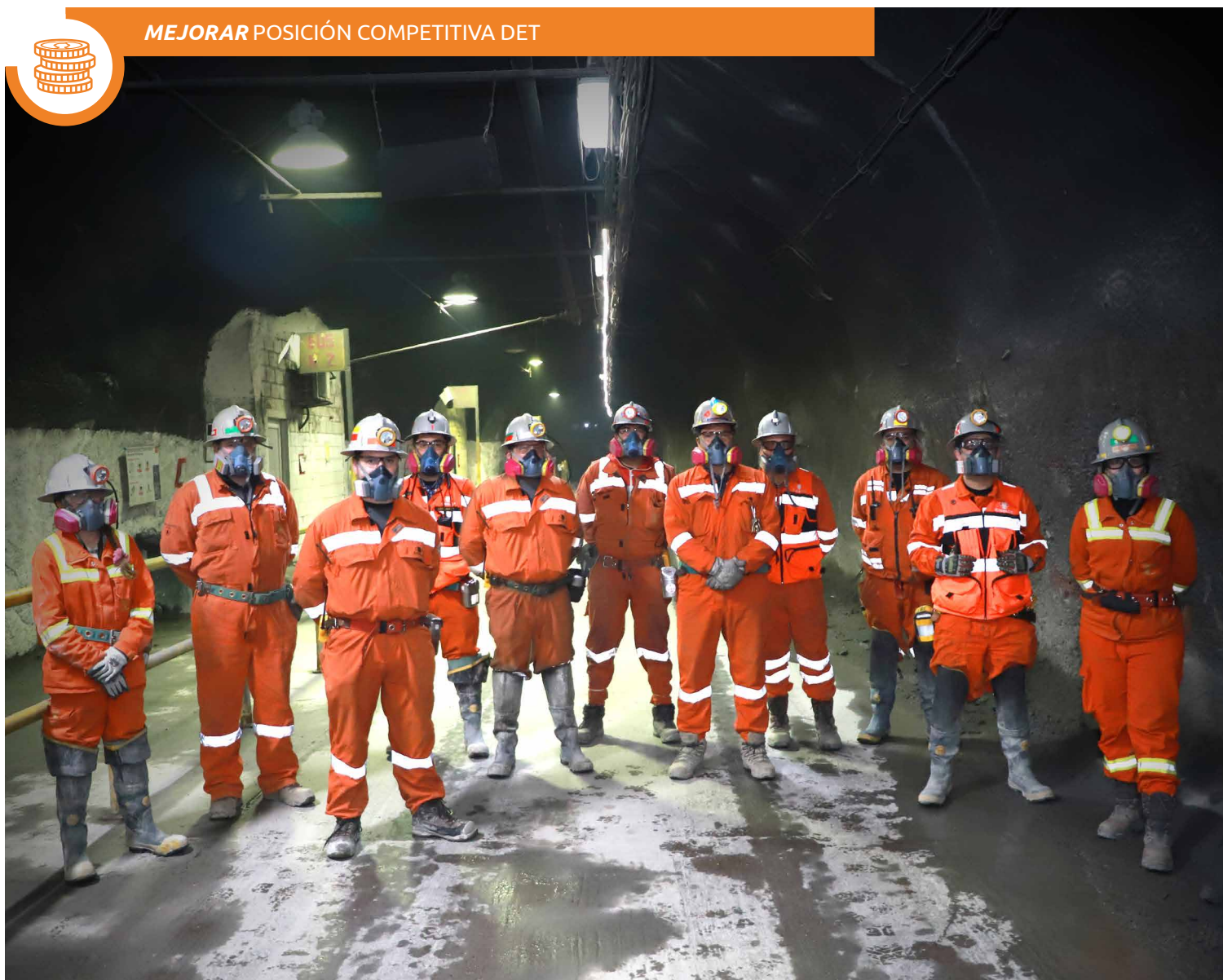


detradio.cl



**DAMOS TODO
POR CHILE**





Pirámide invertida refuerza diálogo entre trabajadores (as) y supervisión

La Unidad Esmeralda está organizando conversatorios cada jueves para que todos los estamentos que participan en el proceso productivo, especialmente operadores y mantenedores, planteen sus inquietudes y oportunidades de mejora.

Cada jueves, de 8 a 9.30 horas, representantes de las distintas áreas de la Unidad Esmeralda se reúnen a dialogar. Operadores (as) y mantenedores (as), bajo el esquema de pirámide invertida en el que su voz y opinión se escucha y se empodera, conversan con su supervisión para transmitir inquietudes y plantear oportunidades de mejora.

El gerente de Minas, Rodrigo Andrades, explica que “buscamos entregar protagonismo y que mineros y mineras entiendan que lo que ellos hacen es importante para El Teniente, Codelco y el país. La pirámide invertida va por delegar, involucrar y empoderar, que nuestra gente tome decisiones. Y el desafío es seguir con esa estrategia y ser constantes en estas prácticas”.

“Los trabajadores (as) son el principal valor de la empresa y desde ellos generamos los resultados de la División. Si están trabajando cómodos, con las condiciones requeridas, los resultados en seguridad y productividad van a llegar. Integramos a la unidad completa y no hay opinión que no valga. Ha habido sinceridad en los diálogos y se sienten escuchados. Tenemos que generar excedentes para Chile y eso se logra con el trabajo conjunto con la supervisión”, explica Matías Navarro, jefe de Unidad.



¿Cómo se organizan?

En las reuniones de cada jueves la supervisión se reúne con cinco trabajadores (as). Participan dos representantes de la extracción y uno de acarreo, perforación y tronadura y otro de mantenimiento y reparación.

Escuchar para mejorar

“

Integramos a la unidad completa para hablar de los temas que más nos están doliendo en nuestra área de trabajo. Escuchamos qué les gustaría mejorar, cómo se sentirían más representados, más motivados y ver qué mejoras realizar”.

Daniela Stamulis, graduada.



“

Estos conversatorios son instancias positivas para identificar y tratar de solucionar los problemas. Es una buena actividad porque a través del diálogo con la supervisión, ellos toman nota de nuestros comentarios y se buscan mejoras”.

Rafael Terreros, operador Perforación y Tronadura.





“

Escuchamos las ideas y nos damos cuenta de que pueden generar beneficios en cuanto a costos, negocio y seguridad. Por ejemplo, antes limpiar las tolvas de los camiones demoraba 10 minutos y ahora se hace en 2, con equipos mecánicos y, por lo mismo, con más seguridad”.

Jonathan Silva, jefe de proceso (i) del Ferrocarril Esmeralda.



“

Se plantean los diferentes problemas que tenemos como nivel y sus soluciones. La participación ha sido buena y es positivo conocer los puntos de vista e ideas de los compañeros y cómo aportar a mejorar el proceso. Uno se siente escuchado y ve que puede aportar”.

Fabián Bobadilla, operador mina.



“

Es una instancia abierta y franca que permite recoger lo que los trabajadores sienten en el día a día y aportar al proceso de transformación cultural de la División. Trabajamos para construir un equipo que trabaje de forma eficiente y segura”.

Leticia Ortiz, jefa Acarreo Teniente 6.



“

Los conversatorios recogen las oportunidades de mejora y va en línea con la metodología que se busca aplicar a través de C+, en la que los trabajadores son fundamentales en la organización”.

Tomás Martínez, ingeniero Excelencia Operacional.



“

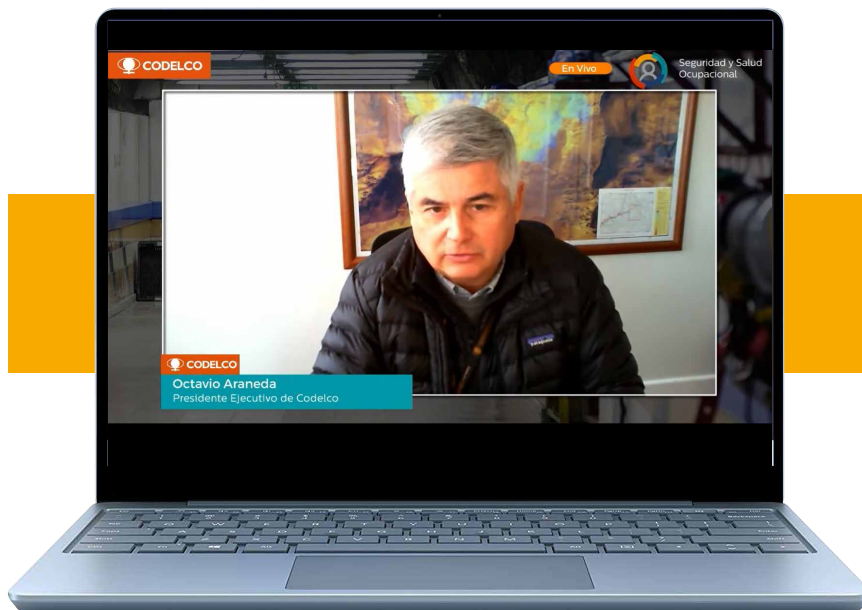
Ha sido una positiva experiencia y que ha tenido buena recepción de los trabajadores (as). Esta instancia de conversación y cercanía es importante porque conversamos las mejoras y diseñamos en conjunto la unidad Esmeralda que todos y todas queremos”.

Alexis Reveco, jefe proceso perforación y tronadura.





Presidente ejecutivo presenta metodología para prevenir incidentes



Como parte de una reflexión de seguridad, Octavio Araneda, explicó cómo funciona el “bow-tie” en la mitigación de riesgos críticos. “Es una herramienta simple, pero tremendamente poderosa e importante para evitar incidentes”, dijo.

El presidente ejecutivo, Octavio Araneda encabezó un nuevo diálogo reflexivo en torno a la metodología “Diagrama de bow-tie” para la identificación de controles preventivos y mitigadores, con el objetivo de minimizar la probabilidad de ocurrencias de incidentes.

“Con esta metodología nos aseguraremos de tener controles que realmente sirvan y sean efectivos, y

tras ser implementados en terreno estableceremos una rutina permanente de monitoreo del desempeño para que funcionen bien. El bow-tie es una herramienta simple, pero tremendamente poderosa e importante para prevenir incidentes”, explicó Araneda.

En la reflexión participó Daniella Pizarro, la primera mujer en asumir la gerencia de Seguridad y Salud

Ocupacional de El Teniente, quien habló de la prevención de los riesgos relacionados a los temas viales.

Además, un equipo multidisciplinario de la Corporación comentó el diseño de tres nuevos controles preventivos y mitigadores: Pérdida de control de vehículos; Pérdida de control de variables del fuego; y la Pérdida de control de estabilidad de roca en minas subterráneas.



SOMOS MÁS SALUD



Call Center de Salud Mental ha contactado a 2.368 personas

Un grupo de sicólogos brinda un espacio de contención, orientación y acompañamiento si te sientes afectado emocionalmente producto del contexto de pandemia. Miles de compañeras y compañeros se han comunicado con el +56939508266.

Desde que comenzó la pandemia por Covid 19, la salud mental de trabajadores (as) ha sido una preocupación especial para El Teniente, que dispuso de un centro de llamados en el que se organizó a un grupo de profesionales expertos para entregar apoyo psicológico a los tenientinos (as) y sus familias.

“En un periodo tan especial como el que hemos vivido, hicimos eco de la necesidad que existe de espacios de conversación para que la gente exprese la fuerte carga emocional que tiene como efecto de la pandemia”, explica Blanca Olivares, jefa de Unidad de Gestión Conductual y Salud Mental.

Hasta el 20 de septiembre habían sido contactados 2.368 trabajadores y trabajadoras, 1.646 en 2020 y 722 en 2021.

Los casos que tras la evaluación de sicólogos tuvieron seguimiento, alcanzaron los 140 (42 vigentes) y 10 fueron derivados a tratamiento de salud mental (6 propios y 4 de empresas colaboradoras).

Call Center
SALUD MENTAL

+569 3950 8266

Turnos fin de semana

(sábado y domingo de 08:00 a 18:00 horas)

Área	Fecha	Nombre	Oficina	Celular
Gerencia de Minas	25 y 26 2 y 3	Rodrigo Duran A.	6720	966692666
		Claudio Flores V.	4937	987647549
Gerencia de Planta	25 y 26 2 y 3	Guillermo Riffo G.		982092965
Gerencia de Fundición	25 y 26 2 y 3	Omar Castro S.	5354	956681950
		Eric Maldonado O.	5281	952398445
Gerencia de Proyectos	25 y 26 2 y 3	Sergio Videla C. Marco Henríquez Z.		969181541 991396510
Gerencia de Servicios	25 y 26 2 y 3	Ingriz Arce O. Emilio Ramírez C.	5420 - 3370	987060732 977598476
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	25 y 26 2 y 3	José Alegría M.		986869917
		Diego Fuentes M.		968323635
Gerencia de Obras Mina	25 y 26 2 y 3	Edgardo Madariaga G.		974944953
		Gonzalo Cañon S.		987742975
Gerencia Tranques, Relaves y Rec. Hídricos	25 y 26 2 y 3	Nicolás Gómez V.		996264454
		Andrés Aste O.		981572783
Gerencia de Recursos Mineros y Desarrollo	25 y 26 2 y 3	Viviana Pavez M.	4177	966743749
		Miguel Letelier G.	4315	959204004
Gerencia de Recursos Humanos	25 y 26 2 y 3	Sigfrid Rammsy C.	2265	993191595
		Carolina Ahumada C.		932207450
Dirección de Abastecimientos	25 y 26 2 y 3	Claudio Fuente Alba E.		985277172
		Joaquín Pérez T.		941825130
Sustentabilidad y Asuntos Externos	25 y 26 2 y 3	Mario Velásquez P.		979683639
		Patricio Oyanader V.		992181700
VTAP	25 y 26 2 y 3	Jaime Marchant		998831181
Vp - Proyecto Andes Norte - NNM	25 y 26 2 y 3	René Padilla P.		998280758
		Cristián Gannat O.		997893545
Vp - Proyecto Andesita y Diamante	25 y 26 2 y 3	Ricardo Suarez A.		961705794
		Pablo Tello M.		961494865
Vp - Proyecto Carén	25 y 26 2 y 3	Marcio Diaz C.	5976	963272281
		Marcio Diaz C.	5976	963272281
Fusat		Mesa Central	2204100	
		Urgencia y Ambulancia	2204000	

Avisos

• Vendo mi departamento en Condominio en Viña del Mar Completamente amoblado, 3 dormitorios, 2 baños +1 estacionamineto, 1 bodega y Piscina. \$85.000.000 conversable. Fono 934947191 Boris Monsalve.

• Se arriendo departamento en Condominio Isla de los Alerces, comuna de Machalí. Cuenta con Living comedor, cocina equipada, 3 dormitorios y 2 baños. Incluye Estacionamiento. Control de acceso 24Horas. Interesad@s contactar a +56 9 83399993.

• Vendo mi departamento en Condominio en Viña del Mar Completamente amoblado (opcional): 3 Dormitorios, 2 baños

+1Estacionamineto, +1Bodega, Piscina \$85.000.000 conversable. Fono 934947191.

• Arriendo departamento diario a turistas playa La Herradura Coquimbo, capacidad 5 personas, primera línea y vista al mar. Con acceso directo a la playa. 3 dormitorios (1 en suite), 2 baños, cocina, living comedor, balcón, estacionamiento.

• Quinchos, gimnasio y piscina. A 50 metros de supermercados, farmacias y Bencineras. Valor diario hasta el 5 de Diciembre \$70.000. Fono Contacto 991876769.



Representante legal: Andrés Music Garrido
Director: Raúl Madrid Meza
Edición: Tito Palacios
Equipo Periodístico: SURMEDIA

La Revista El Teniente es una publicación institucional quincenal, editada y publicada por la Dirección de Comunicaciones y Asuntos Públicos. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida toda reproducción total o parcial del material editorial contenido en éste y todos los números de Revista El Teniente, sin la previa autorización de la Dirección de Comunicaciones de esta División.

Medio institucional fundado en 1953
• Copyrights © 2019
• CODELCO-CHILE.
• Todos los Derechos Reservados.



CONDUCE

a la defensiva



Cuídate, un trabajo seguro es un trabajo bien hecho

y no excedas los límites de velocidad

#TU VIDA NO ES UN JUEGO